

# Paymentfor Gateway for WooCommerce

決済モジュール運用マニュアル

作成日: 2026年1月15日

更新日: 2026年2月12日

株式会社Welcart

## 目次

改版履歴	3
特徴	4
注意点	5
申込方法	6
設定方法	7
決済プラグインの有効化	7
決済設定	7
クレジットカード決済の設定	7
コンビニオンライン決済の設定	12
PayPay決済の設定	15
接続テスト	17
クレジットカード決済テスト	17
実施手順	17
決済情報の連携	18
コンビニオンライン決済テスト	20
実施手順	20
決済情報の連携	21
PayPay決済テスト	23
実施手順	23
決済情報の連携	24
予期せぬエラーの対処方法	26
留意点	26
運用上の注意点	27
よくあるお問い合わせ	28



## 特徴

### クレジットカード決済

クレジットカード決済は、非通過型のトークン方式決済とリンク方式決済のいずれかを利用することができます。非通過型(トークン方式)では、サイト内の遷移で決済が完結します。デザインの統一性が保て、スムーズなチェックアウトが可能で、かご落ちしにくいと言われています。

リンク方式では、ペイメントフォーが提供する決済画面に遷移して決済を行います。

EMV 3-Dセキュア(3Dセキュア2.0)認証に対応しています。

定期購入プラグイン WooCommerce Subscription (有償)を利用することで定期支払が実装できます。

### コンビニオンライン決済

コンビニオンライン決済は、お支払いに利用するコンビニを選択して注文し、画面の案内に従って表示された支払番号をコンビニに提示、もしくは店頭端末を使用してお支払いいただくシステムです。

収納代行業者で入金が完了すると、決済ステータスが「入金済み」となります。

### PayPay決済

PayPay アカウントをお持ちのお客様は、決済アプリPayPayでのお支払いが可能となります。

※本機能の利用には別途お申し込み・審査が必要です。

### ブロックチェックアウトページ対応

WooCommerce 8.3 からのブロックチェックアウトページに対応しています。

### HPOS (High-Performance Order Storage) 対応

WooCommerce 8.2 からの HPOS (高性能注文ストレージ)に対応しています。

## 注意点

### ペイメントフォー決済を利用できる通貨について

販売元が「日本」であるショップのみ利用できます。また、使える通貨は「円」のみです。

### システム要件

WordPress、WooCommerce のシステム要件に準拠します。

- WordPress 5.6 以降
- PHP7.4 以降
- WooCommerce 3.0 以降
- WooCommerce Subscriptions 対応

### SSL の仕様

- **SSLの導入は必須**
- 署名アルゴリズム SHA2
- 通信プロトコル TLS1.2(※TLS1.3 は不可)

SSL のアルゴリズム及びプロトコルは、サーバー会社にお問い合わせください。

ホスティングサービスに用意されている共有SSL は利用できない場合があります。できるだけ独自ドメインによるSSLをご利用ください。

## 申込方法

### 申込方法

株式会社ペイメントフォーとの契約が必要です。

商材によっては料金が異なることがありますので、株式会社ペイメントフォーにお問い合わせください。お申し込み・お問い合わせはこちらのメールアドレスからご連絡ください。

[sales-2@paymentfor.com](mailto:sales-2@paymentfor.com)

### 決済完了通知先URL

クレジットカード決済・コンビニオンライン決済・PayPay決済をご利用になる場合は、ペイメントフォーに「決済完了（入金）通知先URL」他、各種通知先を申請する必要があります。

申請する項目は各決済の設定画面に表示していますので、そのままお知らせください。

正しく申請しないと、入金通知が受信できませんのでご注意ください。

## 設定方法

まずは、Paymentfor Gateway for WooCommerce プラグインをインストールします。

## 決済プラグインの有効化

### Paymentfor Gateway for WooCommerce プラグインのインストール

Paymentfor Gateway for WooCommerce プラグインは無料で提供しています。  
プラグインページはこちら

インストールが完了したら [有効化] してください。

## 決済設定

「Paymentfor Gateway for WooCommerce」が有効化されると、WooCommerce > 設定 > 決済 > 決済サービス業者一覧に「ペイメントフォー クレジットカード決済」「ペイメントフォー コンビニ オンライン決済」「ペイメントフォー PayPay決済」が表示されます。

The screenshot shows the WooCommerce settings interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: ダッシュボード, 投稿, メディア, 固定ページ, コメント, WooCommerce (highlighted), ホーム (2), 注文 (64), 定期購入, お客様, クーポン, レポート, 設定, ステータス, 拡張機能, 商品, 支払い, アナリティクス, マーケティング. The main content area is titled '設定' (Settings) and has a sub-menu: 一般, 商品, 税, 配送, 決済 (selected), アカウントとプライバシー, メール, 連携, サイトの公開状態, 販売時点管理, 定期購入, 高度な設定. Below this is the '決済サービス業者' (Payment Service Providers) section, which includes a dropdown for 'ビジネスの場所: 日本'. The list of providers is as follows:

決済サービス業者	ステータス	操作
オフラインでの支払いを受け取る	無効	>
ペイメントフォー クレジットカード決済	無効	有効化 管理
ペイメントフォー コンビニオンライン決済	無効	有効化 管理
ペイメントフォー PayPay決済	無効	有効化 管理

※「有効化」をクリックしただけでは正常に動作しません。必ず各決済の「管理」ボタンをクリックして、設定画面で設定を行ってください。

## クレジットカード決済の設定

「ペイメントフォー クレジットカード決済」の「管理」ボタンからクレジットカード決済の設定画面に移動します。

### ＜ ペイメントフォー クレジットカード決済

リンク方式/トークン方式を選択できます。各種セキュリティ施策や分割払い、定期支払にも対応しています。

有効化/無効化  ペイメントフォー クレジットカード決済を有効化

タイトル

説明

IPコード

IPパスワード

決済接続方法

「リンク方式」は決済時にペイメントフォーの画面に遷移します。「トークン方式」はサイトのチェックアウト画面で決済が完了し、カード情報は安全にトークン化されます。

EMV3-Dセキュア  EMV3-Dセキュアを利用する

EMV3-Dセキュアにより、不正利用時の責任がカード会社に転移し、加盟店のチャージバックリスクを軽減します。2025年3月から義務化されているため、有効化を強く推奨します。

ユーザーID決済  ユーザーID決済を利用する

過去にクレジットカードで決済したユーザーは、次回からカード情報の入力なしで決済できます。

注文番号及びユーザーID接頭辞

注文番号及びユーザーIDの先頭に独自の文字を入れたい場合に使います。半角英数字3文字まで有効です。

決済自動確定

「与信のみ」にする場合は、後から手動で売上確定処理をする必要があります。「即時売上」にする場合は、売上確定まで同時に行います。

注文ステータス

「完了」を選択しても、「決済自動確定」が「与信のみ」に設定されている場合や、バーチャル商品以外を購入した場合は「処理中」となります。

通知先

① 決済完了通知先URL:  
 /?wc-api=wc\_paymentfor\_card\_res\_hook  
ポート:   
メソッド:

ログを保存  決済結果のログを保存する

株式会社ペイメントフォーから提供された情報をもとに、クレジットカード決済の設定を行います。全ての設定が完了したら「変更を保存」ボタンを押してください。

### 有効化/無効化

クレジットカード決済を利用する場合はチェックを入れます。  
ここにチェックが入っていないと、ペイメントフォーのクレジットカード決済は利用できません。  
初期値: 無効(未チェック)

### タイトル

チェックアウト画面に表示する支払方法のタイトルを入力します。  
初期値: クレジットカード

### 説明

チェックアウト画面に表示するカード決済の説明を入力します。  
初期値: クレジットカードで支払う

### IPコード \*必須入力

契約時に株式会社ペイメントフォーから発行されるIPコード(半角英数字)を入力します。

### IPパスワード \*必須入力

契約時に株式会社ペイメントフォーから発行されるIPパスワード(半角英数字)を入力します。

### 決済接続方式

「リンク方式」は決済時にペイメントフォーの画面に遷移します。「トークン方式」は自サイトのチェックアウト画面で決済が完結し、カード情報は安全にトークン化されます。  
初期値: リンク方式

### EMV 3-Dセキュア

EMV 3-Dセキュア認証を利用する場合はチェックを入れます。  
初期値: 利用する

### ユーザーID決済

登録済みカードで支払いを可能にする場合はチェックを入れてください。  
お客様がログインしてクレジットカード決済を行った場合、次回以降の決済時にカード番号を入力する必要がなくなります。  
また、定期購入を利用する場合は、必ず有効化してください。  
初期値: 利用しない(未チェック)

※クレジットカード情報はショップではなく、ペイメントフォーの決済システムに登録されます。

### 注文番号及びユーザーID接頭辞

注文番号及びユーザーIDの先頭に独自の文字を入れたい場合に使います。半角英数字3文字まで有効です。  
初期値: pf

## 決済自動確定

購入時のクレジットカードの引き落とし処理区分を選択します。

「与信のみ」を選択した場合は、後から手動で売上確定処理をする必要があります。「売上確定」しないと請求が確定しません。

「即時売上」を選択した場合は、購入時に売上確定まで同時に行います。

初期値: 即時売上

## 定期購入処理区分

定期購入プラグイン WooCommerce Subscription が有効化されていると表示されます。

定期購入の自動決済時の引き落とし処理区分を何にするかを選択します。

「与信のみ」を選択した場合は、後から手動で売上確定処理をする必要があります。「売上確定」しないと請求が確定しません。

「即時売上」を選択した場合は、定期購入支払い時に売上確定まで同時に行います。

初期値: 即時売上

## お支払回数

お客様が購入時に選択できる支払回数を設定します。マルチセレクトフィールドですので、複数選択が可能です。(Ctrl+クリックで選択)

分割払いを有効にする場合、カード会社によって分割する回数が異なりますのでご注意ください。

チェックアウト画面でお支払い回数を選択できるのは、トークン方式のときと、ユーザーID決済利用時の2回目以降の購入時です。

初期値: 一括払い

## 注文ステータス

注文ステータスを設定します。

「完了」にする はカート内の商品が全てバーチャル商品のときのみ有効です。

※定期購入商品にも対応していますが「処理区分」が「与信のみ」に設定されている場合や、バーチャル商品以外を購入した場合は「処理中」となります。

初期値: 「処理中」にする

## 通知先

株式会社ペイメントフォーに申請する内容です。表示されている内容をそのまま申請するか、ご自身でペイメントフォーの決済管理システム画面で設定を行ってください。

決済完了通知先URL: クレジットカード決済が正常に完了したことが通知されます。

ポート: 表示のとおり申請してください。

メソッド: 表示のとおり申請してください。

## ログを保存

WooCommerce システムステータスログに決済結果のログを保存する場合はチェックを入れます。

初期値: 保存する

## コンビニオンライン決済の設定

「ペイメントフォー コンビニオンライン決済」の「管理」ボタンからコンビニオンライン決済の設定画面に移動します。

＜ ペイメントフォー コンビニオンライン決済

コンビニオンライン決済は、注文時に画面上に表示された支払番号をコンビニに提示、もしくは店頭端末を利用してお支払いいただくシステムです。

有効化/無効化  ペイメントフォー コンビニオンライン決済を有効化

タイトル  コンビニオンライン決済

説明  コンビニで支払う

IPコード

注文番号接頭辞   
注文番号の先頭に独自の文字を入れたい場合に使用します。半角英数字3文字まで有効です。

利用コンビニ   セブンイレブン  
 ファミリーマート  
 ミニストップ  
 セイコーマート  
 デイリーヤマザキ・ヤマザキデイリーストア

支払期限日数   
コンビニ店頭でお支払いいただける期限となります。

決済手数料   決済手数料を設定する

通知先  決済完了(入金)通知先URL:  
https:// /?wc-api=wc\_paymentfor\_cvs\_res\_hook  
取消通知先URL:  
https:// /?wc-api=wc\_paymentfor\_cvs\_can\_res\_hook  
ポート:  
メソッド:

支払期限の説明   
新規注文メールに支払期限の説明を追加します。設定した支払期限の日数と合わせるようにしてください。

入金通知メールの件名   
お客様の入金後にペイメントフォーから送られる入金通知メールの件名。

入金通知メールの見出し   
お客様の入金後にペイメントフォーから送られる入金通知メールの見出し。

入金通知メールの本文   
お客様の入金後にペイメントフォーから送られる入金通知メールの本文。

[変更を保存](#)

株式会社ペイメントフォーから提供された情報をもとに、コンビニオンライン決済の設定を行います。全ての設定が完了したら「変更を保存」ボタンを押してください。

## 有効化/無効化

コンビニオンライン決済を利用する場合はチェックを入れます。  
ここにチェックが入っていないと、ペイメントフォーのコンビニオンライン決済は利用できません。  
初期値: 無効(未チェック)

## タイトル

チェックアウト画面に表示する支払方法のタイトルを入力します。  
初期値: コンビニ決済

## 説明

チェックアウト画面に表示するコンビニオンライン決済の説明を入力します。  
初期値: コンビニで支払う

## IPコード \*必須入力

契約時に株式会社ペイメントフォーから発行されるIPコード(半角英数字)を入力します。

## 注文番号接頭辞

注文番号の先頭に独自の文字を入れたい場合に使います。半角英数字3文字まで有効です。  
初期値: pf

## 支払期限日数

支払期限日数を入力します。  
お客様のご購入から指定の日数後が、お支払い期限日となります。  
初期値: 14日

## 決済手数料

決済手数料を設定します。チェックを入れると、手数料を設定するフィールドが表示されます。

決済手数料  決済手数料を設定する

決済手数料は税込金額で設定してください。決済手数料は送料・消費税を含む合計金額に対して、コンビニ支払いの決済金額に加算されます。

合計金額(~から)	合計金額(~まで)	決済手数料(税込)
0	1000	100
1001	2000	200
2001	*	300

「合計金額(~から)」は、必ず0以上の数値を入力してください。「合計金額(~まで)」に数値を設定しない場合は、上限がないと判定します。合計金額によって手数料を変更したい場合は、「行を挿入」ボタンで条件を追加してください。

初期値: 未設定(未チェック)

## 通知先

株式会社ペイメントフォーに申請する内容です。表示されている内容をそのまま申請するか、ご自身でペイメントフォーの決済管理システム画面で設定を行ってください。

決済完了(入金)通知先URL: コンビニで入金が完了したことが通知されます。

取消通知先URL: 何らかの理由でコンビニで入金取消されたときに通知されます。

ポート: 表示のとおり申請してください。

メソッド: 表示のとおり申請してください。

## 支払期限の説明

新規注文メールに支払期限の説明を追加します。「支払期限日数」で設定した日数と合わせるようにしてください。

初期値: お支払い期限は注文完了から14日間です。

## 入金通知メールの件名

お客様の入金後にペイメントフォーから送られる入金通知メールの件名。

初期値: コンビニ決済入金完了確認のご連絡

## 入金通知メールの見出し

お客様の入金後にペイメントフォーから送られる入金通知メールの見出し。

初期値: お客様のご注文の入金を確認致しました。

## 入金通知メールの本文

お客様の入金後にペイメントフォーから送られる入金通知メールの本文。複数行入力できます。

初期値: お支払いいただきありがとうございます。これより早急に出荷の準備をさせていただきます。

## PayPay決済の設定

「ペイメントフォー PayPay決済」の「管理」ボタンからPayPay決済の設定画面に移動します。

← **ペイメントフォー PayPay決済**

決済アプリPayPayでお支払いが可能です。お客様はかんたん・スムーズに商品代金をお支払いいただけます。

**有効化/無効化**  ペイメントフォー PayPay決済を有効化

**タイトル** ⓘ

**説明** ⓘ

**IPコード** ⓘ

**IPパスワード** ⓘ

**注文番号接頭辞**   
注文番号の先頭に独自の文字を入れたい場合に使用します。半角英数字3文字まで有効です。

**通知先** ⓘ 決済完了通知先URL:  
https://  /?wc-api=wc\_paymentfor\_paypay\_res\_hook  
ポート:   
メソッド:

**変更を保存**

株式会社ペイメントフォーから提供された情報をもとに、PayPay決済の設定を行います。全ての設定が完了したら「変更を保存」ボタンを押してください。

### 有効化/無効化

PayPay決済を利用する場合はチェックを入れます。  
ここにチェックが入っていないと、ペイメントフォーのPayPay決済は利用できません。  
初期値: 無効(未チェック)

### タイトル

チェックアウト画面に表示する支払方法のタイトルを入力します。  
初期値: PayPay支払い

### 説明

チェックアウト画面に表示するPayPay決済の説明を入力します。  
初期値: PayPayで支払う

**IPコード \*必須入力**

契約時に株式会社ペイメントフォーから発行されるIPコード(半角英数字)を入力します。

**IPパスワード \*必須入力**

契約時に株式会社ペイメントフォーから発行されるIPパスワード(半角英数字)を入力します。

**注文番号接頭辞**

注文番号及の先頭に独自の文字を入れたい場合に使います。半角英数字3文字まで有効です。

初期値: pf

**通知先**

株式会社ペイメントフォーに申請する内容です。表示されている内容をそのまま申請するか、ご自身でペイメントフォーの決済管理システム画面で設定を行ってください。

決済完了通知先URL: PayPayで決済が完了したことが通知されます。

ポート: 表示のとおり申請してください。

メソッド: 表示のとおり申請してください。

## 接続テスト

### クレジットカード決済テスト

#### 実施手順

---

##### 1. 設定の確認

決済設定ができていないか確認します。未設定の場合は、本マニュアルの「[クレジットカード決済の設定](#)」を参照して、設定を行ってください。

設定が不十分な場合は、チェックアウト画面にペイメントフォーの支払方法が表示されません。

##### 2. テスト購入

ペイメントフォーの決済管理システム画面でテスト用のカード番号を発行できます。作成したテストカードか、実カードを使用してテスト購入を行い、決済完了・決済エラーなどの確認をしてください。実カードを使用した場合は、必ず決済の取消処理を行ってください。

##### 3. 取引情報の確認

ペイメントフォーの決済管理システムにて取引が記録されているかを確認します。

売上確定・取消の操作は、必ず WooCommerce の注文管理画面から行ってください。ペイメントフォーの決済管理システムからこの操作を行うと、WooCommerce との整合性がなくなってしまう誤動作のもととなります。

## 決済情報の連携

The screenshot shows the 'Order #273 Details' page. On the right sidebar, the 'Payment Gateway' section is highlighted with a red box. It displays the following information:

- 決済方法: クレジットカード
- 決済日時: 2025-10-23 10:35:03
- SID: [Redacted]
- ステータス: 与信済み
- 決済情報 (button)

Paymentfor Gateway for WooCommerce のクレジットカード決済は、WooCommerce の注文管理から決済処理をすることが可能です。

決済処理をする場合は、WooCommerce の注文管理にて該当注文の編集画面に移動し、ペイメントフォー枠内の「決済情報」をクリックします。

「決済情報」ダイアログが表示され、売上確定・取消などの操作ができます。金額の変更はできません。減額は全額減額＝取消のみ可能です。

WooCommerce の注文金額を変更したり、注文をキャンセルにしても、決済金額は変更されません。

必ず上記画像 WooCommerce 「注文の編集」画面のペイメントフォーの決済情報から「取消」を行ってください。

また、注文データを削除してからでは、WooCommerce 側で決済情報の変更、取消処理が行えません。決済情報の変更、取消を行う場合は、必ず注文データを削除する前に行ってください。

注文データを削除してしまった場合は、ペイメントフォーの決済管理システムから変更、取消処理を行う必要があります。決済管理システム画面の操作方法につきましては、株式会社ペイメントフォーの加盟店サポートにお問い合わせください。

与信 「売上確定」「与信取消」ができます。

The dialog box titled 'クレジットカード' shows the current status as '与信済み(支払い予約済み)'. It contains two buttons: '売上確定' (Sales Confirmation) and '与信取消' (Cancel Credit). Below is a table of transaction history:

	処理日時	ステータス	処理結果
1	2025-10-22 13:09:49	authorize	OK

At the bottom right, there is a '閉じる' (Close) button.

売上確定

「売上キャンセル」ができます。

クレジットカード

現在のステータス: 決済確定(支払い完了)

売上キャンセル

	処理日時	ステータス	処理結果
1	2025-10-22 16:02:53	capture	OK

閉じる

与信→売上確定

与信から売上確定した状態です。「売上キャンセル」ができます。

クレジットカード

現在のステータス: 決済確定(支払い完了)

売上キャンセル

	処理日時	ステータス	処理結果
2	2025-10-22 16:35:45	capture	OK
1	2025-10-22 13:09:49	authorize	OK

閉じる

取消

取消後は決済操作はできません。

クレジットカード

現在のステータス: 返金済み(売上キャンセル済み)

	処理日時	ステータス	処理結果
2	2025-10-22 16:44:21	refund	OK
1	2025-10-22 16:02:53	capture	OK

閉じる

## コンビニオンライン決済テスト

### 実施手順

---

#### 1. 設定の確認

決済設定ができているか確認します。未設定の場合は、本マニュアルの「[コンビニオンライン決済の設定](#)」を参照して、設定を行ってください。

設定が不十分な場合は、チェックアウト画面にコンビニオンライン決済の支払方法が表示されません。

#### 2. テスト購入

テスト購入を行います。

お支払いページにてコンビニを選択し、「注文する」ボタンを押した時点で注文が記録されます。

#### 3. 取引情報の確認

ペイメントフォーの決済管理システムにて取引が記録されているかを確認します。

入金通知操作を行い、WooCommerce に記録された注文が正常に「入金済」になるかどうかを確認します。注文ステータスは、「支払い待ち」から「処理中」に変わります。

## 決済情報の連携

The screenshot displays the '注文 #274 詳細' (Order #274 Details) page. The main content area shows the order status as '処理中' (Processing) and the payment method as 'コンビニ決済' (Convenience Store Payment). The right-hand sidebar contains a '注文の操作' (Order Actions) section and a 'ペイメントフォー' (Payment For) section. The 'ペイメントフォー' section is highlighted with a red box and contains the following information:

- 決済方法: コンビニ決済
- 決済日時: 2025-10-23 11:22:05
- SID: [Redacted]
- ステータス: 処理中
- 支払コンビニ: ファミリーマート
- 支払期限: 20251106

Below this information is a '決済情報' (Payment Information) button.

Paymentfor Gateway for WooCommerce のコンビニオンライン決済は、WooCommerce の注文管理から支払期限の確認と、入金完了の確認ができます。

WooCommerce の注文金額を変更したり、注文をキャンセルにしても、決済金額は変更されません。また、注文データを削除してからでは、WooCommerce 側で決済情報の変更、取消処理が行えません。決済情報の変更、取消を行う場合は、必ず注文データを削除する前に行ってください。

注文データを削除してしまった場合は、ペイメントフォーの決済管理システムから変更、取消処理を行う必要があります。決済管理システム画面の操作方法につきましては、株式会社ペイメントフォーの加盟店サポートにお問い合わせください。

### 未入金

The dialog box titled 'コンビニ決済' (Convenience Store Payment) shows the current status as '処理中' (Processing). Below this is a table with the following data:

	処理日時	ステータス	処理結果
1	2025-10-23 11:22:05	processing	OK

At the bottom right of the dialog box is a '閉じる' (Close) button.

入金済

コンビニ決済

現在のステータス: 支払い完了

	処理日時	ステータス	処理結果
2	2025-10-23 12:10:47	completed	OK
1	2025-10-20 15:11:12	processing	OK

閉じる

## PayPay決済テスト

### 実施手順

---

#### 1. 設定の確認

決済設定ができていないか確認します。未設定の場合は、本マニュアルの「[PayPay決済の設定](#)」を参照して、設定を行ってください。

設定が不十分な場合は、チェックアウト画面にPayPay決済の支払方法が表示されません。

#### 2. テスト購入

テスト購入を行います。

お支払いページにて「注文する」ボタンを押した時点で注文が記録されます。

#### 3. 取引情報の確認

ペイメントフォーの決済管理システムにて取引が記録されているかを確認します。

## 決済情報の連携

The screenshot displays the '注文 #275 詳細' (Order #275 Details) page. On the left, under the '一般' (General) tab, the order creation date is set to 2025-10-23 13:20, and the status is '支払い待ち' (Waiting for payment). On the right, the '注文の操作' (Order Actions) sidebar includes a 'ゴミ箱へ移動' (Move to trash) button and a '更新' (Refresh) button. Below this, the 'ペイメントフォー' (PaymentFor) section is highlighted with a red box, showing the payment method as 'PayPay支払い' (PayPay payment), the payment time as '2025-10-23 13:20:36', the status as '処理中' (Processing), and a '決済情報' (Payment Information) button.

Paymentfor Gateway for WooCommerce の PayPay 決済は、WooCommerce の注文管理から決済の取消と入金完了の確認ができます。

WooCommerce の注文金額を変更したり、注文をキャンセルにしても、決済金額は変更されません。また、注文データを削除してからでは、WooCommerce 側で決済情報の変更、取消処理が行えません。決済情報の変更、取消を行う場合は、必ず注文データを削除する前に行ってください。

注文データを削除してしまった場合は、ペイメントフォーの決済管理システムから変更、取消処理を行う必要があります。決済管理システム画面の操作方法につきましては、株式会社ペイメントフォーの加盟店サポートにお問い合わせください。

未入金

「取消」ができます。

The modal window titled 'PayPay支払い' (PayPay Payment) shows the current status as '処理中' (Processing). It features a '取消' (Cancel) button. Below the button is a table with the following data:

	処理日時	ステータス	処理結果
1	2025-10-23 13:20:36	processing	

At the bottom right of the modal, there is a '閉じる' (Close) button.

取消済

**PayPay** ✕

現在のステータス: 取消済み

取消

	処理日時	ステータス	処理結果
3	2025-09-17 10:40:58	cancel	OK
2	2025-09-17 10:40:07	completed	OK
1	2025-09-17 10:39:55	processing	

閉じる

## 予期せぬエラーの対処方法

正常決済を行っているのにエラーとなってしまう場合、以下の点を確認します。

- 決済設定に間違いはないか
- NGカードを使用していないか
- SSL証明書は正常か (SHA2は必須、TLS1.2のみ、TLS1.3は不可)
- Basic認証やIPアドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン (メンテナンスモードを含めて) を停止して動作確認してみる

## 留意点

- SSLに関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- 独自にカスタマイズを加えている場合は、チェックアウト遷移画面で JavaScript エラーがないかを確認してください。JavaScript エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。

## 運用上の注意点

### 「メタックス決済 for WooCommerce」からの移行について

株式会社ペイメントフォーの旧WooCommerce決済プラグイン「メタックス決済 for WooCommerce（作者:職人工房）」を利用されているサイトでは、「Paymentfor Gateway for WooCommerce」に切り替え作業が必要です。手順は以下のとおりに行ってください。

#### ※事前確認

「メタックス決済 for WooCommerce」での商品購入などの各種決済がすべて完了している状態

1. プラグインページで「メタックス決済 for WooCommerce」プラグインを無効化
2. プラグインページで「Paymentfor Gateway for WooCommerce」プラグインをインストール・有効化
3. WooCommerce > 設定 > 決済ページで使用する決済を有効化
4. 各決済の管理ページでIPコード・IPパスワードなどを設定
5. 各決済の管理ページの「通知先」を確認
6. ペイメントフォーの決済管理システムにログイン
7. 決済管理システムのTOPページの店舗からサイトで使用するIPコードを選択
8. 店舗詳細ページからサイトで使用する決済種別を選択
9. IP登録(詳細)ページの変更ボタンを選択
10. IP登録(変更)ページの各項目に管理ページで確認した「通知先」情報を設定して更新

決済管理システムの操作方法につきまして、ご不明な点は株式会社ペイメントフォーにお問い合わせください。

## よくあるお問い合わせ

### Q 定期購入商品には利用できますか？

A WooCommerce 公式有料プラグイン「WooCommerce Subscriptions (Automatic 提供)」に対応しています。日本語名は「WooCommerce 定期購入」となります。プラグイン名、提供元を必ずご確認ください。

### Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか？

A こちらのデモサイトは、ペイメントフォー決済の購入が体験できます。  
<https://dev.collne.com/demo/woo-metaps/> クラシックタイプチェックアウト  
<https://test.dev.collne.com/demo/woo-metaps/> ブロックタイプチェックアウト

### Q 使ってはいけないプラグイン等がありますか？

A 以下のようなプラグインは併用しないことをお勧めいたします。  
また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まずWooCommerce 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。キャッシュに対する知識が十分でない場合は使用しないでください。
- HTTPS プラグインを使用していると、決済エラーとなる場合があります。
- JavaScript を最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- 他の決済モジュールプラグインと併用できるかは、検証していません。
- 「メタップス決済 for WooCommerce」を利用されていた場合は切り替えが必要です。  
(→[運用上の注意点](#)を参照)

### Q 購入時に登録したクレジットカード番号を変更したい

A マイアカウントのメニュー「クレジットカード変更」から変更できます。

### Q 購入時に登録したクレジットカード番号を削除したい

A マイアカウントのメニュー「クレジットカード削除」から削除してください。ただし、定期購入が継続中の場合は「クレジットカード削除」メニューが表示されません。

### Q コンビニで入金されたのに「入金済」になりません

A 「決済完了(入金)通知先URL」を申請してください。申請済みの場合は、申請したURLに間違いがないか、ご確認ください。  
(→[申込方法](#)を参照)