

# Sony Payment Services pro for WooCommerce

決済モジュール運用マニュアル

作成日: 2018年10月1日

コルネ株式会社

## 目次

改版履歴	2
特徴	3
注意点	4
申込方法	5
設定方法	6
決済プラグインの有効化	6
決済設定	7
クレジットカード決済の設定	7
オンライン収納代行サービスの設定	12
接続テスト	15
クレジットカード決済テスト	15
実施手順	15
決済情報の連携	16
オンライン収納代行決済テスト	18
実施手順	18
決済情報の連携	19
予期せぬエラーの対処方法	22
留意点	22
運用上の注意点	23
よくあるお問い合わせ	24

## 改版履歴

注意点 - システム要件 追加	P5	2018.7.17
運用上の注意点 - 会員の退会について 追加	P25	2018.7.17
定期購入 (WooCommerce Subscriptions) 対応		2018.9.1
処理区分の初期値を「与信売上計上」に変更	P13	2018.9.1
プラグイン名を「Woo SonyPayment」に変更		2018.10.1
3Dセキュア認証対応	P11	2019.11.15
プラグイン名を「Sony Payment Services pro for WooCommerce」に変更		2020.4.13
オンライン収納代行に決済手数料を設定する機能を追加	P14	2020.4.13
「Sony Payment Services light for WooCommerce」と併用できない旨を追加	P5	2020.6.1
申込先リンク修正	P6	2020.6.5
「処理区分」説明追加	P11	2020.6.8
AES暗号化キー、初期化ベクトルの入力フィールドを追加	P11	2020.11.24
クレジットカード決済、オンライン収納代行のモード設定について追記	P10.14	2022.8.4

## 特徴

### クレジットカード決済

クレジットカード決済は、非通過型(トークン決済)と外部リンク型のいずれかを利用することができます。非通過型(トークン決済)では、サイト内の遷移で決済が完結します。デザインの統一性が保て、スムーズなチェックアウトが可能で、かご落ちしにくいとされています。外部リンク型では、ソニーペイメントサービス株式会社が提供する決済画面に遷移して、決済を行います。

### オンライン収納代行(法人のみ利用可)

コンビニ決済・ネットバンキング決済・ATM決済・電子マネー決済が可能です。オンライン収納代行は外部リンク型となりますので、ソニーペイメントサービス株式会社が提供する決済画面へ遷移して、どの決済を利用するかを購入者が選択します。また、収納代行業者で入金完了すると、決済ステータスが「入金済み」となります。

### コンバージョンのトラッキング

カード決済はコンバージョンのトラッキングが可能です。オンライン収納代行決済ではトラッキングはできません。

## 注意点

### ソニーペイメント決済を利用できる国について

ソニーペイメント決済モジュールを利用するには、まずソニーペイメントサービス株式会社と決済の利用契約を行わなくてはなりません。

販売元が「**日本**」であるショップのみ利用できます。また、使える通貨は「**円**」のみです。

販売対象国は日本以外でも問題ありません。

### サーバー要件

ロリポップ！・お名前.com は、curl・ソケット通信が行えないことがありますので、利用できません。

### システム要件

- WordPress 5.3 以降
- WooCommerce 3.0 以降
- WooCommerce Subscriptions 対応（※Ver1.1.0 より）
- WooCommerce For Japan 併用可

### SSL の仕様

- **SSLの導入は必須**
- 署名アルゴリズム SHA2
- 通信プロトコル TLS1.2（※TLS1.3 は不可）

SSL のアルゴリズム及びプロトコルは、サーバー会社にお問い合わせください。

ホスティングサービスに用意されている共有SSL は利用できない場合があります。できるだけ独自ドメインによるSSLをご利用ください。

### Sony Payment Services light for WooCommerce について

Sony Payment Services pro for WooCommerce の利用を停止して、Sony Payment Services light for WooCommerce をインストール & 有効化しても、契約内容や月額利用料は変わりません。必ずソニーペイメントサービスに契約の変更をお申し出ください。また、同時に有効化して利用することはできません。

## 申込方法

WooCommerce でソニーペイメントを利用できるのは、**販売元の国が日本のショップのみ**です。また、**使える通貨は円のみ**です。

販売対象国は日本以外でも問題ありません。

法人、個人ともに契約が可能です。

ただし、オンライン収納代行サービスは法人のみ契約できます。

### 基本契約

カード決済 … VISA、Master Card、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club

オンライン収納代行 … コンビニ決済、銀行振込(Pay-easy)、電子マネー決済

初期費用	無料
月額固定費	3,000円～
トランザクション処理料	5円/件
手数料	3.5%～

商材によっては料金が異なることがありますので、ソニーペイメントサービス株式会社にお問い合わせください。お申し込みはこちらのアドレスにアクセスしてください。

Sony Payment Services pro for WooCommerce お申込・お問合せ・詳細はこちら

[https://form.sonypaymentservices.jp/dl\\_woocommerce\\_pro.html](https://form.sonypaymentservices.jp/dl_woocommerce_pro.html)

### 入金結果通知URL

オンライン収納代行決済サービスをご利用になる場合は、ソニーペイメントサービス株式会社に「入金結果通知URL」を申請する必要があります。

WordPress 管理画面の一般設定画面にて、「サイトアドレス(URL)」に入力されているURLの最後に以下のパラメータをつけて申請してください。

```
/?wc-api=wc_sonypayment
```

※全て半角で / (スラッシュ) ? (クエスチオンマーク) wc (アンダースコア) api = (イコール) wc (アンダースコア) sonypayment

※申請例 … [https://\(ドメイン\)/?wc-api=wc\\_sonypayment](https://(ドメイン)/?wc-api=wc_sonypayment)

正しく申請しないと、入金通知が受信できませんのでご注意ください。

テスト用、検証用サイトのURLは申請できません。

## 設定方法

まずは、Sony Payment Services pro for WooCommerce プラグインをインストールします。

## 決済プラグインの有効化

### Sony Payment Services pro for WooCommerce プラグインのインストール

Sony Payment Services pro for WooCommerce プラグインは無料で提供しています。  
ダウンロードページは[こちら](#)

インストールが完了したら [有効化] してください。

## 決済設定

WordPress 管理画面 [ WooCommerce ] > [ 設定 ] の [ 決済 ] タブに移動します。

「Sony Payment Services pro for WooCommerce」が有効化されていると、決済方法一覧に「ソニーペイメント」「ソニーペイメント オンライン収納代行サービス」が表示されます。

利用する際は、チェックをオンにして「変更を保存」してください。

決済方法

設定された決済方法を以下に示します。決済をドラッグアンドドロップすることでフロントエンドでの順番を変える事ができます。

Method	有効化済み	説明	
銀行振込 (ダイレクト)	<input type="checkbox"/>	Take payments in person via BACS. More commonly known as direct bank/wire transfer	セットアップ
小切手支払い	<input type="checkbox"/>	Take payments in person via checks. This offline gateway can also be useful to test purchases.	セットアップ
代金引換	<input type="checkbox"/>	お客様が配達時に現金（または他の手段による）でお支払いします。	セットアップ
PayPal	<input type="checkbox"/>	PayPal Standard は顧客を PayPal に転送して、支払情報を入力します。	セットアップ
ソニーペイメント - クレジットカード	<input type="checkbox"/>	ソニーペイメントサービスとのご契約で、クレジットカードでのお支払いが可能となります。	セットアップ
ソニーペイメント オンライン収納代行サービス - コンビニ・電子マネー・Pay-easy	<input type="checkbox"/>	ソニーペイメントサービスとのご契約で、コンビニエンスストア、銀行ATM、オンラインバンキングでのお支払いが可能となります。ただし、個人事業主様のお申込みはお受けできません。	セットアップ

変更を保存



## クレジットカード決済の設定

決済方法一覧の「ソニーペイメント」行の決済名のリンクか「セットアップ」もしくは「管理」ボタンからクレジットカード決済の設定画面に移動します。

### ソニーペイメント [?](#)

ソニーペイメントサービスとのご契約で、クレジットカードでのお支払いが可能となります。

**有効化/無効化**  ソニーペイメントを有効化

**タイトル**

**説明**

**テストモード**  テストモードを有効化  
テスト環境に接続し、テストモードで稼働します。

**接続方式**  外部リンク型で接続する  
外部リンク型では、ソニーペイメントの決済画面に遷移して支払いを行います。通常はショップのサイト内で支払いが完了します。

**マーチャントID**

**マーチャントパスワード**

**店舗コード**

**決済認証キー**

**3Dセキュア**  3Dセキュア認証を利用する  
決済時の3Dセキュア認証。利用する場合はソニーペイメントサービスに申請する必要があります。

**トークン決済認証コード**

**セキュリティコード（認証アシスト）**  セキュリティコードの認証を利用する  
認証アシストマッチングの「セキュリティコード」を利用します。利用しない場合、e-SCOTTの管理画面でも「マッチング検証しない」に設定してください。

**カード会員**  登録済みカードでの支払いを有効化  
有効にすると、ユーザーは購入の際に登録済みのカードで支払うことができます。カード情報はあなたのショップではなく、ソニーペイメントに登録されます。定期購入を利用する場合は、必ず有効化してください。

常にカード会員に登録  
有効にすると、会員はカード番号を登録しないことを選択できません。

**処理区分**   
「与信」に設定する場合は、後から手動で「売上計上」する必要があります。「与信売上計上」に設定する場合は、購入時に売上が計上されます。

**定期購入処理区分**   
定期購入支払い時の処理区分を設定します。  
「与信」に設定する場合は、後から手動で「売上計上」する必要があります。「与信売上計上」に設定する場合は、定期購入支払い時に売上が計上されます。

**支払回数**   
購入時にユーザーが支払回数を選択できるようにします。外部リンク型で利用する場合は、一括払いのみとなります。

**ログを保存**  支払い結果通知ログを保存

[変更を保存](#)

ソニーペイメントサービス株式会社から提供された情報をもとに、クレジットカード決済の設定を行います。全ての設定が完了したら「変更を保存」ボタンを押してください。

### 有効化/無効化

クレジットカード決済を利用する場合はチェックを入れます。  
ここにチェックが入っていないと、ソニーペイメントサービス株式会社のクレジットカード決済は利用できません。  
初期値: 無効

### タイトル

お客様に決済時表示するタイトルを入力します。  
初期値: クレジットカード

### 説明

お客様に決済時表示するカード決済の説明を入力します。  
初期値: クレジットカードで支払う

### テストモード

テスト環境に接続する場合はチェックを入れます。  
初期値: テストモードを有効化

※本稼働の際はチェックを外すのを忘れないようご注意ください。

※クレジットカード決済がテストモード、オンライン収納代行が本番モード、という使い方はできません。

### 接続方式

接続方式を外部リンク型にする場合はチェックを入れます。  
初期値: 非通過型(トークン決済)

### マーチャントID

契約時にソニーペイメントサービス株式会社から発行されるマーチャントID(半角数字)を入力します。  
※このIDは本番モード・テストモード共通です。

### マーチャントパスワード

契約時にソニーペイメントサービス株式会社から発行されるマーチャントパスワード(半角英数字)を入力します。  
※テストモード・本番モードでパスワードが異なりますのでご注意ください。

### 店舗コード

契約時にソニーペイメントサービス株式会社から発行される店舗コードを入力します。  
契約するショップがひとつだけの場合は「0001」と入力してください。  
初期値: 0001

### 決済認証キー

契約時にソニーペイメントサービス株式会社から発行される決済認証キー(半角数字)を入力してください。

### 3Dセキュア (Ver1.1.4より)

3Dセキュア認証を利用する場合はチェックを入れます。利用したい場合は、ソニーペイメントサービス株式会社に申請する必要があります。

#### 暗号化キー (Ver1.1.9より)

契約時にソニーペイメントサービスから発行される暗号化キー(半角英数字)を入力してください。3Dセキュア認証もしくは外部リンク型決済を利用したい場合は、ソニーペイメントサービスにお申し込みください。

#### 初期化ベクトル (Ver1.1.9より)

契約時にソニーペイメントサービスから発行される初期化ベクトル(半角英数字)を入力してください。3Dセキュア認証もしくは外部リンク型決済を利用したい場合は、ソニーペイメントサービスにお申し込みください。

#### トークン決済認証コード

契約時にソニーペイメントサービス株式会社から発行されるトークン決済認証コードを入力します。

**※接続方式が非通過型(トークン決済)利用の場合は必ず入力してください。**

#### セキュリティコード(認証アシスト)

認証アシストマッチングの「セキュリティコード」を利用する場合はチェックを入れます。有効化するとお客様に決済時、3桁もしくは4桁のセキュリティコードを入力していただくのが必須となります。

初期値: セキュリティコードの認証を利用する

**※チェックを外した場合は、e-SCOTT の加盟店管理画面でも「マッチング検証しない」に設定していただく必要がありますのでご注意ください。**

#### カード会員

登録済みカードで支払いを可能にする場合はチェックを入れてください。

お客様が会員ログインしてクレジットカード決済を行った場合、次回決済時にカード番号を入力する必要がなくなります。

また、定期購入を利用する場合は、必ず有効化してください。

初期値: 登録済みカードでの支払いを有効化

**※クレジットカード情報はショップではなく、e-SCOTT に登録されます。**

常にカード会員に登録にチェックすると、会員はカード会員に登録せずに支払いをすることができません。

#### 処理区分

お客様が商品購入した際にクレジットカードの引き落とし処理区分を何にするかを選択します。

「与信」を選択した場合は、後から管理画面上にて手動で「売上計上」する必要があります。「売上計上」しないと請求が確定しません。

「与信売上計上」を選択した場合は、購入時に即時売上が計上されます。

初期値: 与信売上計上

#### 定期購入処理区分 (Ver1.1.0より)

定期購入の自動決済時の引き落とし処理区分を何にするかを選択します。

「与信」を選択した場合は、後から管理画面上にて手動で「売上計上」する必要があります。「売上計上」しないと請求が確定しません。

「与信売上計上」を選択した場合は、購入時に即時売上が計上されます。

初期値: 与信売上計上

### 支払回数

お客様が購入時に選択できる支払回数を設定します。

分割払いを有効にする場合、カード会社によって分割する回数が異なりますのでご注意ください。

VISA、MASTER、JCB	1回、2回、3回、5回、6回、10回、12回、15回、18回、20回、24回、リボ払い、ボーナス1回
AMEX	1回、3回、5回、6回、10回、12回、15回、18回、20回、24回、ボーナス1回
Diners	リボ払い、ボーナス1回

入力されたカード番号から利用できる支払い回数を判定しますので、カード番号が未入力の場合、回数は表示されません。カード番号を入力すると、回数を選択できるようになります。

初期値: 一括払いのみ

※外部リンク型を利用している場合は、一括払いのみ利用可能です。

### ログを保存

WooCommerce システムステータスログに支払い結果通知ログを保存する場合はチェックを入れます。

初期値: 保存する

## オンライン収納代行サービスの設定

決済方法一覧の「ソニーペイメント オンライン収納代行サービス」行の決済名のリンクが「セットアップ」もしくは「管理」ボタンからオンライン収納代行サービスの設定画面に移動します。

### ソニーペイメント オンライン収納代行サービス [?](#)

ソニーペイメントサービスとのご契約で、コンビニエンスストア、銀行ATM、オンラインバンキングでのお支払いが可能となります。ただし、個人事業主様のお申込みはお受けできません。

有効化/無効化  ソニーペイメント オンライン収納代行サービスを有効化

タイトル

説明

テストモード  テストモードを有効化  
テスト環境に接続し、テストモードで稼働します。

マーチャントID

マーチャントパスワード

支払期限日数

決済手数料  決済手数料を設定する

ログを保存  支払い結果通知ログを保存

変更を保存

ソニーペイメントサービス株式会社から提供された情報をもとに、オンライン収納代行サービスの設定を行います。全ての設定が完了しましたら「変更を保存」ボタンを押してください。

### 有効化/無効化

オンライン収納代行決済を利用する場合はチェックを入れます。

ここにチェックが入っていないと、ソニーペイメントサービス株式会社のオンライン収納代行サービスは利用できません。

初期値: 無効

### タイトル

お客様に決済時表示するタイトルを入力します。

初期値: コンビニ・電子マネー・Pay-easy

## 説明

お客様に決済時表示するオンライン収納代行サービスの説明を入力します。

初期値: コンビニ・電子マネー・Pay-easy で支払う

## テストモード

テスト環境に接続する場合はチェックを入れます。

初期値: 有効

※本稼働の際はチェックを外すのを忘れないようご注意ください。

※オンライン収納代行がテストモード、クレジットカード決済が本番モード、という使い方はできません。

## マーチャントID

契約時にソニーペイメントサービス株式会社から発行されるマーチャントID(半角数字)を入力します。

※このIDは本番モード・テストモード共通です。

## マーチャントパスワード

契約時にソニーペイメントサービス株式会社から発行されるマーチャントパスワード(半角英数字)を入力します。

※テストモード・本番モードでパスワードが異なりますのでご注意ください。

## 支払期限日数

支払期限日数を入力します。

お客様のご購入から指定の日数後が、お支払い期限日となります。

初期値: 7日後

※最大の支払期限は60日です。1と設定した場合は、翌日の23:59:59までが期限となります。

## 決済手数料 (Ver1.1.6より)

決済手数料を設定します。チェックを入れると、手数料を設定するフィールドが表示されます。

決済手数料  決済手数料を設定する

決済手数料は税込金額で設定してください。決済手数料は送料・消費税を含む合計金額に対して、オンライン収納代行の決済金額に加算されます。

合計金額 (～から)	合計金額 (～まで)	決済手数料 (税込)
0	1100	0
1101	5500	330
5501	*	550

「合計金額(～から)」は、必ず0以上の数値を入力してください。「合計金額(～まで)」に数値を設定しない場合は、上限がないと判定します。合計金額によって手数料を変更したい場合は、「行を挿入」ボタンで条件を追加してください。

## ログを保存

WooCommerce システムステータスログに支払い結果通知ログを保存する場合はチェックを入れます。チェックを入れてもログが保存されない場合は、WooCommerce>ステータス>システム状況で、ログディレクトリが書き込み可能になっているか、ご確認ください。

初期値: 保存する

## 接続テスト

### クレジットカード決済テスト

#### 実施手順

---

##### 1. 設定の確認

決済設定ができていないか確認します。テスト決済を行う場合はテストモードが有効化されているかを必ず確認してください。

未設定の場合は、本マニュアルの「[クレジットカード決済の設定](#)」を参照して、設定を行ってください。  
設定が不十分な場合は、チェックアウト画面にソニーペイメントの支払方法が表示されません。

##### 2. テスト購入

契約時にソニーペイメントサービス株式会社から提供されるシミュレータテストカードを使用してテスト購入を行います。

各カード番号を利用して、決済完了・決済エラーなどの確認をしてください。

##### 3. 取引情報の確認

e-SCOTT の加盟店管理画面にて取引が記録されているかを確認します。

利用額変更・売上計上・取消などの操作は、必ず WooCommerce の受注管理画面から行ってください。

e-SCOTT の加盟店管理画面にてこの操作を行うと、WooCommerce との整合性がなくなってしまう誤動作のもととなります。

Sony Payment Services pro for WooCommerce では、ほとんどの操作を WooCommerce の受注管理画面から行うことができるので、e-SCOTT の加盟店管理画面にログインする必要は通常ありませんが、テスト決済の場合は e-SCOTT の加盟店管理画面にデータが問題なく登録されているかを確認してください。



## 決済情報の連携



Sony Payment Services pro for WooCommerce は、WooCommerce の受注管理から決済処理をすることが可能です。

決済処理をする場合は、WooCommerce の受注管理にて該当受注の編集画面に移動し、ソニーペイメント枠内の「決済情報」をクリックします。

ここに表示されるダイアログにて、金額の変更・実売上(売上計上)・取消・再オーソリなどの操作ができます。

WooCommerce の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、e-SCOTT の決済は取消にはなりません。

また、削除された受注の決済を WooCommerce の受注管理画面から変更することはできません。

万が一受注を削除してしまった場合は、e-SCOTT の加盟店管理画面から決済の取消処理を行う必要があります。

これらの操作ができるのは、受注日から 60 日以内です。

60日を過ぎますと、決済処理をすることができなくなりますのでご注意ください。

尚、正確な期限日数が知りたい場合は、ソニーペイメントサービス株式会社の加盟店サポートにお問い合わせください。

### 与信

「再オーソリ」「売上計上」「取消」「利用額変更」ができます。



与信売上計上 「取消」「利用額変更」ができます。

クレジットカード

与信売上計上

利用金額 (¥) 3780

取消 利用額変更

	処理日時	処理連番	処理区分	処理結果
1	2018-05-28 17:01:45	XXXXXXXXXX	与信売上計上	OK

閉じる

売上計上 与信から売上計上した状態です。「取消」「利用額変更」ができます。

クレジットカード

売上計上

利用金額 (¥) 22000

取消 利用額変更

	処理日時	処理連番	処理区分	処理結果
2	2018-05-28 13:25:56	XXXXXXXXXX	売上計上	OK
1	2018-05-28 13:24:49	XXXXXXXXXX	与信	OK

閉じる

取消 「再オーソリ」のみ可能です

クレジットカード

取消

利用金額 (¥) 2480

再オーソリ

	処理日時	処理連番	処理区分	処理結果
3	2018-05-30 18:22:39	XXXXXXXXXX	取消	OK
2	2018-05-25 10:39:27	XXXXXXXXXX	売上計上	OK
1	2018-05-25 10:32:47	XXXXXXXXXX	与信	OK

閉じる

## オンライン収納代行決済テスト

### 実施手順

---

#### 1. 設定の確認

決済設定ができているか確認します。テスト決済を行う場合はテストモードが有効化されているかを必ず確認してください。

未設定の場合は、本マニュアルの「[オンライン収納代行サービスの設定](#)」を参照して、設定を行ってください。設定が不十分な場合は、チェックアウト画面にオンライン収納代行の支払方法が表示されません。

#### 2. テスト購入

テスト購入を行います。

お支払いページにて「注文する」ボタンを押した時点で受注が記録されます。

#### 3. 取引情報の確認

e-SCOTT の加盟店管理画面にて取引が記録されているかを確認します。

入金通知操作を行い、WooCommerce に記録された受注が正常に「入金済」になるかどうかを確認します。受注ステータスは、「保留中」から「処理中」に変わります。

※e-SCOTT の加盟店管理画面の操作方法につきましては、ソニーペイメントサービスの操作マニュアルをご参照ください。

## 決済情報の連携

The screenshot displays the 'Order #216 Details' page in the WooCommerce admin. The main content area is divided into three tabs: 'General', 'Request Information', and 'Shipping'. The 'General' tab is active, showing the order creation date as 2018-05-28 17:16 and the status as 'On Hold'. The right sidebar contains a 'Payment Information' section, which is highlighted with a red box. This section shows a red 'Unpaid' status, the payment date as 2018-05-31 16:53:17, the payment code as 46, and the payment date as 2018-06-04. A 'Payment Information' button is located at the bottom of this section.

Sony Payment Services pro for WooCommerce は、WooCommerce の受注管理から支払期限日と金額の変更、取消をすることが可能です。

決済処理をする場合は、WooCommerce の受注管理にて該当受注の編集画面に移動し、ソニーペイメント枠内の「決済情報」をクリックします。

ここに表示されるダイアログにて、支払期限日・金額の変更や取消などの操作ができます。

WooCommerce の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、e-SCOTT の決済は取消にはなりません。

また、削除された受注の決済を WooCommerce の受注管理画面から変更することはできません。

万が一受注を削除してしまった場合は、e-SCOTT の加盟店管理画面から決済の取消処理を行う必要があります。

これらの操作ができるのは、受注日から 60 日以内です。

60日を過ぎますと、決済情報を変更することができなくなりますのでご注意ください。

尚、正確な期限日数が知りたい場合は、ソニーペイメントサービス株式会社の加盟店サポートにお問い合わせください。

未入金

「取消」と支払期限日・金額の「変更」ができます。

※変更は1回までです。

※支払期限と金額のいずれかを変更した場合は、お客様にご案内した払込み番号が変わってしまいます。変更した際は、必ず新しい払込み番号をお客様にご案内してください。(メールに自動でお支払い情報が記載されます)

コンビニ・電子マネー・Pay-easy				
未入金				
支払期日	20180604			
支払い金額 (¥)	3780			
取消 変更				
	処理日時	処理連番	処理区分	処理結果
1	2018-05-28 17:17:59	[REDACTED]	登録	OK
閉じる				

入金済

入金済みになると、取消、変更はできません。

コンビニ・電子マネー・Pay-easy				
入金済				
入金日時	2018年5月28日 @ 14:28:23			
収納機関	セブンイレブン			
支払い金額 (¥)	5400			
	処理日時	処理連番	処理区分	処理結果
2	2018-05-28 14:28:23	[REDACTED]	入金	OK
1	2018-05-28 14:23:38	[REDACTED]	登録	OK
閉じる				

取消

取消後は、再登録はできません。

コンビニ・電子マネー・Pay-easy

取消済み

	処理日時	処理連番	処理区分	処理結果
2	2018-05-31 16:53:17	[REDACTED]	削除	OK
1	2018-05-28 17:17:59	[REDACTED]	登録	OK

閉じる

## 予期せぬエラーの対処方法

正常決済を行っているのにエラーになってしまう場合、以下の点を確認します。

- 決済設定に間違いはないか
- NGテストカードを使用していないか
- SSL証明書は正常か (SHA2は必須、TLS1.2のみの制限は2018年3月より実施)
- Basic認証やIPアドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン(メンテナンスモードを含めて)を停止して動作確認してみる

## 留意点

- テストモードでは、カード会員の登録は2ヶ月で有効性がなくなります。
- 登録済みカードでの支払いを有効化している場合、テストモードで使用していた会員は使用できません。会員を登録しなおして、本番で購入テストを行ってください。また、原因不明の K71 エラーコードが出る場合なども、一旦会員を削除して、登録しなおしてみてください。
- SSLに関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- 独自にカスタマイズを加えている場合は、チェックアウト遷移画面で JavaScript エラーがないかを確認してください。JavaScript エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。
- e-SCOTT のテスト環境は、毎週水曜日はメンテナンスのため終日ご利用いただけません。また、営業時間 (09:15~17:45) 外は一時的にご利用いただけない場合がございます。

## 運用上の注意点

### 本番環境への切り替え

テスト環境で問題なく購入が行えたら、[クレジットカード決済設定](#)と[オンライン収納代行サービス設定](#)にて、テストモード項目のチェックを外します。

マーチャントパスワードがテスト用と本番用とで異なりますのでご注意ください。

念のために、本番環境に切り替えた後に実際のクレジットカードを使って購入テストを行い、正常に決済されることを確認してください。

本番環境では、シミュレータテストカードは使えません。

オンライン収納代行の入金通知は、実際にコンビニ等で入金してご確認ください。

### 会員の退会について

会員システムを利用している場合、登録済みカードでの支払いを有効化にしますと、フロントのマイアカウントからのクレジットカード情報の削除処理ができなくなります。これは、e-SCOTTシステムに未処理の決済データが残っている場合、クレジットカード情報を削除してしまうと、e-SCOTTとの整合性が取れなくなってしまうため、マイアカウントから「カード会員情報を削除」ボタンを非表示とし、お客様が勝手に削除できないようにしています。

カード会員情報の削除をご希望のお客様に対しては、電話やメールでの申し出を受け、管理者がクレジット決済の未処理がないかを確認してから、削除処理を行ってください。

プラグイン

ユーザー

ユーザー一覧

新規追加

あなたのプロフィール

ツール

設定

### ソニーペイメントカード会員

登録済みカード番号下4桁 9999

カード会員情報を削除  ソニーペイメントに登録したカード会員情報を削除します。売上計上されていないときと、定期購読商品の継続中は、削除しないでください。

ユーザーを更新

クレジット決済に未処理がないかどうかは、次の点をチェックします。全てをクリアしていれば、カード会員情報を削除しても大丈夫です。

- 直近90日以内に、そのお客様に「与信」による売り上げがないこと。
- そのお客様が、定期購入を継続中でないこと。



## よくあるお問い合わせ

### Q 定期購入商品には利用できますか？

A 定期購入商品 (Subscription) には、現在は対応していません。

WooCommerce 公式有料プラグイン「WooCommerce Subscriptions (Automatic 提供)」に、Ver1.1.0 より対応しています。日本語版は「WooCommerce 定期購入プラグイン」となります。プラグイン名、提供元を必ずご確認ください。

「Subscriptions for WooCommerce」「YITH WooCommerce Subscription」等、類似のプラグインが多数ありますので、ご注意ください。

### Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか？

A こちらのデモサイトは、ソニーペイメントをテストモードで設定しています。カード決済と収納代行決済での購入が体験できます。

<https://dev.collne.com/demo/woo/>

テスト用カード番号: 4123000000000300

テスト用セキュリティーコード: 8888

テスト用有効期限: 2028 / 12

### Q 使ってはいけないプラグイン等がありますか？

A 以下のようなプラグインは併用しないことをお勧めいたします。

また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まずWooCommerce 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。キャッシュに対する知識が十分でない場合は使用しないでください。
- HTTPS プラグインを使用していると、決済エラーとなる場合があります。
- JavaScript を最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- 他の決済モジュールプラグインと併用できるかは、検証していません。

### Q 購入時に登録したクレジットカード番号を削除したい

A マイアカウントの「クレジットカード変更」のページで、「カード会員情報を削除」ボタンをクリックすると削除できます。ただし、「与信」の受注が残っていたり、定期購入が継続中の場合は削除できません。先に定期購入の停止処理を行ってください。

### Q 支払回数を選択できません

A カード番号を入力してください。入力されたカード番号から利用できる支払回数を判定しますので、カード番号が未入力の際、回数を選択肢は表示されません。カード番号を入力すると、回数を選択できるようになります。また、外部リンク方式の場合は、支払回数は一括払いのみとなります。

### Q コンビニで入金されたのに「入金済」になりません

A 「入金結果通知URL」を申請してください。申請済みの場合は、申請したURLに間違いがないか、ご確認ください。

(→[申込方法](#)を参照)

### Q 「K71」エラーでクレジットカード決済ができません

A 会員データの不整合が起こっている可能性があります。カード会員情報を削除してください。

(→[会員の退会について](#)を参照)

### Q 「K99」エラーで決済ができません

A エラーコード「K99」が発生する原因としましては、以下のことが考えられます。

- サービス開始日に達していない。
- e-SCOTT 加盟店管理画面で IPアドレス制限の設定が的確に行われていない。

**Q 「K06」エラーでクレジットカード決済ができません**

A 3Dセキュア認証の利用の申請をしていない、もしくは開通日に達していないのに「3Dセキュア認証を利用する」にチェックを入れて決済をすると、「K06」のエラーが発生することがあります。

3Dセキュア認証が利用できる状態かをソニーペイメントサービスにご確認ください。