

# Kuroneko web Collect for Woo

決済プラグインマニュアル

作成日 : 2020年05月11日

更新日 : 2024年1月19日

コルネ株式会社

## 目次

目次	1
改版履歴	3
特徴	4
ヤマト運輸が提供するクレジットカード決済 支払い方法	4 4
注意点	5
プラグイン利用条件	5
サーバー要件	6
システム要件	7
SSL仕様	7
申込方法	8
クロネコwebコレクト(クレジットカード決済)	8
クロネコwebコレクト(PayPay 決済)	8
オプションサービス契約	9
設定方法	10
プラグインのインストール	10
決済設定	11
決済を有効化	11
決済の設定	12
クロネコwebコレクト(クレジットカード決済)	12
クロネコwebコレクト(PayPay)	15
配送方法の設定	17
接続テスト	18
接続テストの実施手順	18
決済状況の連携	19
売上確定	20
クロネコヤマト配送の場合	20
クロネコヤマト配送以外の場合	21
受注ごとに売上確定をする	21
「与信売上確定」にしていた場合	21
「与信」にしていた場合	21
一括操作で売上確定をする	23
取引キャンセル	24
利用額変更	26

予期せぬエラーの対処方法	28
留意点	28
運用上の注意点	28
本番環境への切り替え	28
よくあるお問い合わせ	29

## 改版履歴

プラグイン利用条件の対象商品項目にてダウンロード商品・バーチャル商品も利用できることを表記変更 それにともないFAQも表記変更	P6	2020.05.20
物販以外でも利用できるため、申込可能な商材を「物販のみ」としていたのを削除	P7	2020.08.07
「プラグインのインストール」方法を更新	P8	2020.08.07
プラグイン名変更		2020.08.19
売上確定の一括操作条件の注意文変更	P16	2020.11.18
「クロネコヤマト配送以外の場合」の売上確定方法追記	P18	2020.11.18
WooCommerce仕様変更によるキャプチャ画像の差し替え	P10 P11 P14	2021.01.19
PayPay決済追加	P4 P8 P14	2022.11.01
カスタマーサービスセンター電話番号変更	P14	2024.01.19

## 特徴

### ヤマト運輸が提供するクレジットカード決済



ECサイトで購入者が最も利用したい決済手段であるクレジットカード決済。

ヤマト運輸のクレジットカード決済なら、国際5ブランド、国内主要クレジットカードを初期・固定費0円で、一括導入できます。

売上情報と宅急便の配送情報を連動させるからこそできる、簡単な運用、高セキュリティをご提供いたします。

## 支払い方法

### クレジットカード決済

クレジットカード情報をお客様のECサイトで保持することのないトークン型に対応しております。

また、3Dセキュア・セキュリティコード認証も標準搭載しています。

### PayPay 決済

Kuroneko web Collect for Woo 1.1.0 より、PayPay 決済が利用できるようになりました。商品の購入代金をPayPayでお支払いできます。

PayPay 決済を利用するには、ヤマト運輸へ別途お申込が必要です。

## 注意点

### プラグイン利用条件

クロネコwebコレクトを利用するには、ヤマト運輸株式会社と決済の利用契約を行わなくてはなりません。

以下の条件を満たしている場合にのみ、「Kuroneko web Collect for Woo」をご利用いただけます。

#### 「販売を展開する地域」と「配送可能地域」

クロネコwebコレクトを利用できるのは「販売を展開する地域」と「配送可能地域」がともに「**日本**」のみになります。

WordPress 管理画面 [ WooCommerce ] > [ 設定 ] の [ 一般 ] タブにて地域を以下のように設定してください。

販売を展開する地域	「特定の国に販売する」を選択してください
特定の国に販売する	「日本」を選択してください
配送可能地域	「特定の国にのみ配送する」を選択してください
特定の国に発送	「日本」を選択してください

**基本設定**

販売を展開する地域 ?

特定の国に販売する

配送可能地域 ?

特定の国に発送

## 通貨

クロネコwebコレクトを利用できるのは「**日本円(¥)**」のみになります。

WordPress 管理画面 [ WooCommerce ] > [ 設定 ] の [ 一般 ] タブにて通貨を以下のように設定してください。

通貨	「日本円(¥)」を選択してください
貨幣記号の表示位置	「左」を選択してください

**通貨オプション**

次のオプションは、価格がフロントエンドでどのように表示されるかに影響します。

通貨

貨幣記号の表示位置

## 商品

クロネコwebコレクトを利用できるのは以下の商品になります。

利用できる商品	<ul style="list-style-type: none"> <li>商品発送をとまなう「物販商品」</li> <li>音声ファイルや画像データなどの「ダウンロード商品」</li> <li>イベントの参加費やオンライン授業の授業料などの実態がない「バーチャル商品」</li> </ul>
利用できない商品	<ul style="list-style-type: none"> <li>プラグイン「WooCommerce Subscriptions」を利用して、日用品を毎月決まった日に送ったり、習い事の月々の代金などの一定間隔で支払いがある「定期購入商品」</li> </ul> <p>etc...</p>

## サーバー要件

ロリポップ！・お名前.com は、curl・ソケット通信が行えないことがありますので利用できません。

## システム要件

- WordPress 4.9 以降
- WooCommerce 3.0 以降
- WooCommerce For Japan 併用可

## SSL仕様

- **SSLの導入は必須**
- 署名アルゴリズム SHA2
- 通信プロトコル TLS1.2(※TLS1.3 は不可)

SSL のアルゴリズム及びプロトコルは、サーバー会社にお問い合わせください。  
ホスティングサービスに用意されている共有SSL は利用できない場合があります。  
できるだけ独自ドメインによるSSLをご利用ください。



## 申込方法

WooCommerce でクロネコwebコレクトを利用できるのは、制限があります。

以下3つの条件が一致するショップのみご利用いただけます。

- 販売を展開する地域と配送可能地域は「日本」のみ
- 通貨は「日本円(¥)」のみ

クロネコwebコレクトは、法人・個人ともに契約が可能です。

### クロネコwebコレクト(クレジットカード決済)

下記のカードブランドがご利用いただけます。



初期費用	無料
月額固定費	無料
トランザクション処理料	無料
決済手数料	5.5%

商材によっては料金が異なることがありますので、ヤマト運輸株式会社にお問い合わせください。  
お問い合わせ及びお申込みは、[こちら](#)にアクセスしてください。

お申込み後、別途審査がございます。

審査の結果により、ご希望に添えない場合もございますのでご了承ください。

### クロネコwebコレクト(PayPay 決済)

Kuroneko web Collect for Woo 1.1.0 より、PayPay 決済が利用できるようになりました。

「PayPay 決済」をご利用いただくには別途ご契約が必要です。

お申込みは、[こちら](#)にアクセスしていただくか、加盟店様営業担当へご相談ください。

初期費用	無料
月額固定費	無料
トランザクション処理料	無料
決済手数料	5.5%

## オプションサービス契約

「カード会員(カードお預かり機能)」をご利用いただくにはオプションサービスの契約が必要になります。

## 設定方法

まずは、クロネコwebコレクトを利用するためにプラグインの導入を行います。  
クレジット決済設定を行った後、基本設定から支払方法を登録します。

### プラグインのインストール

WordPress 管理画面 [プラグイン] > [新規追加] に移動してください。  
右上側にあるキーワード検索にて「Kuroneko」と入力して検索してください。  
「今すぐインストール」ボタンを押すとインストールが開始されます。

The screenshot shows the WordPress 'Add Plugins' page with a search for 'kuroneko'. Two plugins are listed:

- クロネコwebコレクト for Woo**: The '今すぐインストール' (Install Now) button is highlighted with a red box. Below the title, it says 'クロネコwebコレクト for Woo プラグインを使用すると、ヤマトフィナンシャル株式会社が提供する『クロネコ...』' and '作者: Collne Inc., yamatofinancial'. At the bottom, it shows 0 stars, 10 installations, and compatibility with the current WP version.
- クロネコ代金後払いサービス for Woo**: Similar information is shown for this plugin.

インストールが完了すると「有効化」ボタンに変わります。  
「有効化」ボタンを押して有効化してください。

The screenshot shows the same plugin search results, but the '今すぐインストール' button has been replaced by a blue '有効化' (Activate) button, indicating the plugin is now installed and ready to be activated.

## 決済設定

### 決済を有効化

WordPress 管理画面 [ WooCommerce ] > [ 設定 ] の [ 決済 ] タブに移動します。

「Kuroneko web Collect for Woo」がインストール・有効化されていると、決済方法一覧に「クロネコwebコレクト」「クロネコwebコレクト(PayPay)」が表示されます。

利用する際は、「有効」をチェックして「変更を保存」してください。

**お支払い方法**

インストールされた決済方法は以下のとおりで、フロントエンドでの表示順序を制御するために並べ替えることができます。

方法	有効	説明	
☰ ^ ▼ クロネコwebコレクト	<input checked="" type="checkbox"/>	クロネコwebコレクトのクレジットカード決済。日本国内の請求にのみ利用できます。	<a href="#">管理</a>
☰ ^ ▼ クロネコ代金後払い	<input checked="" type="checkbox"/>	クロネコ代金後払いを利用して代金後払い決済を利用出来ます。	<a href="#">管理</a>
☰ ^ ▼ クロネコwebコレクト (PayPay) - PayPay payment	<input checked="" type="checkbox"/>	クロネコwebコレクトのPayPay決済。日本国内の請求にのみ利用できます。	<a href="#">管理</a>

[変更を保存](#)

## 決済の設定

### クロネコwebコレクト(クレジットカード決済)

決済方法一覧の「クロネコwebコレクト」行の決済名のリンクが「セットアップ」もしくは「管理」ボタンからクレジットカード決済の設定画面に移動します。

一般
商品
税
配送
決済
アカウントとプライバシー
メール
連携
高度な設定

**クロネコwebコレクト** [↗](#)

クロネコwebコレクトのクレジットカード決済。日本国内の請求にのみ利用できます。

**有効化/無効化**  クロネコwebコレクトを有効化

**タイトル**

**説明**

**テストモード**  テストモードを有効化  
テスト環境に接続し、テストモードで稼働します。

**加盟店コード**

**アクセスキー**

**3Dセキュア**  3Dセキュア認証を利用する  
決済時の3Dセキュア認証。

**セキュアコード**  セキュアコードの認証を利用する

**カード会員(カードお預かり機能)**  登録済みカードでの支払いを有効化  
有効にすると、ユーザーは購入の際に登録済みのカードで支払うことができます。カード情報はあなたのショップではなく、クロネコwebコレクトに登録されます。(ユーザーがログインしていない場合はカード情報は登録されません。)

**処理区分**

「与信」に設定する場合は、後から手動で「売上確定」する必要があります。「与信売上確定」に設定する場合は、購入時に売上が確定されます。

**支払回数**

購入時にユーザーが支払回数を選択できるようにします。

**ログを保存**  支払い結果通知ログを保存

[変更を保存](#)

ヤマト運輸株式会社から提供された情報をもとに、決済設定を行います。

すべての設定が完了したら「変更を保存」ボタンを押してください。

- 有効化 / 無効化

クレジットカード決済を利用する場合はチェックを入れます。  
ここにチェックが入っていないと、クロネコwebコレクトは利用できません。  
初期値: 無効

- タイトル

お客様に決済時表示するタイトルを入力します。  
初期値: クレジットカード

- 説明

お客様に決済時表示する説明を入力します。  
初期値: クレジットカードで支払う

- テストモード

テスト環境に接続する場合はチェックを入れます。  
※本稼働の際はチェックを外すのを忘れないようご注意ください。  
※テスト環境を使用するには、ヤマト運輸株式会社へ申請時にお申し込みが必要です。  
初期値: 有効

- 加盟店コード

数字9桁の加盟店コードを入力します。  
初期値: 空白

- アクセスキー

数字6～7桁の「アクセスキー」もしくは、クロネコwebコレクト登録完了書へ記載しているアクセスURL末尾の数字を入力します。  
初期値: 空白

- 3Dセキュア

3Dセキュアを利用する場合はチェックを入れます。  
JCB/VISA/MASTERカードで採用している、カードお申込者ご本人様がカード入会または登録内容更新にて登録した暗証番号を入力していただく認証方法が利用できます。



初期値: 利用しない

- セキュアコード

「セキュアコード」を必須にする場合はチェックを入れます。

有効化するとお客様が決済時、3～4桁のセキュアコードを入力していただくのが必須となります。

※「利用しない」を選択される場合はヤマト運輸株式会社側で登録が必要となるため以下へご連絡ください。

ヤマト運輸株式会社

クロネコwebコレクトカスタマーサービスセンター(営業時間:9時-18時)

電話:0120-69-5090 E-mail:payment@kuronekoyamato.co.jp

初期値:利用する

- カード会員(カードお預かり機能)

登録済みカードで支払いを有効にする場合はチェックを入れます。

有効化するとお客様が決済時カード情報を登録するかどうか選択することができます。

登録すると2回目以降の決済時、登録されたカード情報を利用して支払うことができます。

また、「常にカード会員に登録」にチェックを入れるとカード情報を必ず登録する形になります。

※カード情報はサイトへは登録されずクロネコwebコレクトに登録されます。

※この機能を利用するにはオプション契約に申し込む必要があります。

初期値:無効

- 処理区分

「与信」は仮売上状態です。後から手動で「売上計上」にする必要があります。

最初から実売上にしたい場合は「与信売上計上」に設定します。

※配送方法がクロネコヤマトだった場合は常に「与信」になります。

初期値:与信

- 支払回数

分割払いを許可するかどうかを選択します。

カード会社によって分割できる回数が異なります。

入力されたカード番号から利用できる支払い回数を判定しますので、カード番号が未入力のと  
き、回数は表示されません。

カード番号を入力すると、回数を選択できるようになります。

初期値:一括払いのみ

- ログを保存

WooCommerce システムステータスログに支払い結果通知ログを保存する場合はチェックを入  
れます。

初期値:保存する

## クロネコwebコレクト(PayPay)

決済方法一覧の「クロネコwebコレクト(PayPay)」行の決済名のリンクか「セットアップ」もしくは「管理」ボタンから PayPay 決済の設定画面に移動します。

一般 商品 税 配送 決済 アカウントとプライバシー メール 連携 高度な設定

### クロネコwebコレクト (PayPay)

クロネコwebコレクトのPayPay決済。日本国内の請求にのみ利用できます。

有効化/無効化  クロネコwebコレクト (PayPay) を有効化

タイトル

説明

テストモード  テストモードを有効化  
テスト環境に接続し、テストモードで稼働します。

加盟店コード

アクセスキー

処理区分   
「与信」に設定する場合は、後から手で「売上確定」する必要があります。「与信売上確定」に設定する場合は、購入時に売上が確定されます。

ログを保存  支払い結果通知ログを保存

ヤマト運輸株式会社から提供された情報をもとに、決済設定を行います。  
すべての設定が完了したら「変更を保存」ボタンを押してください。

- 有効化 / 無効化  
PayPay 決済を利用する場合はチェックを入れます。  
ここにチェックが入っていないと、PayPay 決済は利用できません。  
初期値: 無効
- タイトル  
お客様に決済時表示するタイトルを入力します。  
初期値: PayPay 支払い
- 説明  
お客様に決済時表示する説明を入力します。



初期値: PayPay で支払いをする

- テストモード

テスト環境に接続する場合はチェックを入れます。

※本稼働の際はチェックを外すのを忘れないようご注意ください。

※テスト環境を使用するには、ヤマト運輸株式会社へ申請時に

お申し込みが必要です。

初期値: 有効

- 加盟店コード

数字9桁の加盟店コードを入力します。

初期値: 空白

- 処理区分

「与信」は仮売上状態です。後から手動で「売上計上」にする必要があります。

最初から実売上にしたい場合は「与信売上計上」に設定します。

※配送方法がクロネコヤマトだった場合は常に「与信」になります。

初期値: 与信

- ログを保存

WooCommerce システムステータスログに支払い結果通知ログを保存するかを設定します。

初期値: 保存する

## 配送方法の設定

宅配業者に「クロネコヤマト」を利用する場合は、配送方法の設定を行う必要があります。

WordPress 管理画面 [ WooCommerce ] > [ 設定 ] の [ 配送 ] タブに移動します。

地域一覧から宅配業者に「クロネコヤマト」を利用する地域の詳細画面に移動します。

地域がなかった場合は、新たに追加してください。

配送地域 | 配送オプション | 配送クラス

配送地域 > 関東

地域名

ゾーン地域

- × 茨城県, 日本
- × 栃木県, 日本
- × 群馬県, 日本
- × 埼玉県, 日本
- × 千葉県, 日本
- × 東京都, 日本
- × 神奈川県, 日本

特定の郵便番号に限定

配送方法

タイトル	有効	説明
宅配便	<input checked="" type="checkbox"/>	定額送料 送料として固定の費用が請求されます。

[配送方法を追加](#)

[変更を保存](#)

配送方法項目で、宅配業者に「クロネコヤマト」を利用する配送方法のタイトルをクリックして設定ダイアログを表示します。

クロネコヤマト配送項目の「利用する」にチェックをいれて「変更を保存」してください。

定額送料 設定

メソッドのタイトル

税状況

金額

クロネコヤマト配送  利用する

[変更を保存](#)

## 接続テスト

### 接続テストの実施手順

#### 1. 設定の確認

決済設定ができていないか確認します。

テスト決済を行う場合はテストモードが有効化されているかを必ず確認してください。

未設定の場合は、本マニュアルの「[決済の設定](#)」を参照して、設定を行ってください。

設定が不十分な場合は、チェックアウト画面にクロネコwebコレクト、クロネコwebコレクト(PayPay)の支払画面が表示されません。

#### 2. テスト購入

サイトで商品を購入し、クロネコwebコレクト、またはクロネコwebコレクト(PayPay)が適用されている支払い方法を選択して、テスト購入を行います。

#### 3. 取引情報の確認

クロネコwebコレクトの加盟店管理画面にログインして、取引が記録されているかを確認します。

ほとんどの操作をWooCommerceの受注管理画面から行うことができるので、クロネコwebコレクトの加盟店管理画面にログインすることはありませんが、初期テストだけはデータが問題なく登録されているかを確認してください。

※クロネコwebコレクトの加盟店管理画面の操作方法につきましては、ヤマト運輸株式会社 へお問い合わせください。

#### 4. 決済情報の動作確認

一通り「売上確定」「利用額変更」「取消」を試して問題なく動作するかを確認してください。

操作は、必ずWooCommerceの受注管理画面から行ってください。

クロネコwebコレクトの加盟店管理画面にてこの操作を行うと、WooCommerceの受注と整合性がなくなってしまう誤動作のもととなります。

## 決済状況の連携

Kuroneko web Collect for Woo は、WooCommerce の受注管理から売上確定・金額の変更・取消をすることが可能です。

The screenshot displays the '注文 #1113 詳細' (Order #1113 Details) page. The main content area is divided into three columns: '一般' (General), '請求先情報' (Billing Information), and '送料' (Shipping). The '一般' column shows the order creation date as '2020-04-27 @ 21:09' and the status as '処理中' (Processing). The '請求先情報' column lists the address '東京都 手賀戸市 1-2-3-4 小樹 晃羽' and the phone number '1234567890'. The '送料' column shows the shipping address '東京都 手賀戸市 1-2-3-4 小樹 晃羽'. On the right side, there is a '注文操作' (Order Action) section with a dropdown menu and a 'ゴミ箱へ移動' (Move to Trash) button. Below that, the 'クロネコwebコレクト' (Kuroneko web Collect) section is highlighted with a red box, showing the payment date '2020-04-27 21:09:27', the payment code '0090926', and the status '与信' (Credit). A '決済情報' (Payment Information) button is visible in this section. At the bottom, there is a table header for '項目' (Item), '金額' (Amount), '数量' (Quantity), '合計' (Total), and '消費税' (Consumption Tax).

決済処理をする場合は、WooCommerce の受注管理にて該当受注の編集画面に移動し、クロネコwebコレクト、またはクロネコwebコレクト(PayPay) 枠内の「決済情報」をクリックします。

表示されるダイアログにて、金額の変更や取消などの操作ができます。

WooCommerce の受注のキャンセルを行っても、連動してクロネコwebコレクト の決済は取り消されません。

決済情報ダイアログで取消処理を行ってください。

また、万が一WooCommerce の受注を削除してしまった場合は、クロネコwebコレクトの加盟店管理画面から決済の取消処理を行う必要があります。

## 売上確定

### クロネコヤマト配送の場合

クロネコwebコレクトは、配送方法の設定で「クロネコヤマト配送」が設定されている配送方法で注文があった場合、一括操作で売上確定を行えませんので受注ごとに売上確定を行ってください。

クロネコwebコレクト(PayPay)の売上確定実施可能期間は決済日を含めて30日後までとなります。

[配送方法の設定](#)で「クロネコヤマト配送」が設定されている配送方法で注文があった場合、決済設定で「処理区分」を「与信」もしくは「与信売上確定」のどちらに設定されていても、必ず「与信」状態で受注がたちます。

#### 1. 支払い方法の確認

WordPress 管理画面 [ WooCommerce ] > [ 注文 ] にて「請求先情報」項目に、クロネコwebコレクト、またはクロネコwebコレクト(PayPay) が適用されている支払い方法が表示されているのを確認します。

表示されていない場合は、右上の「表示オプション」から設定を行ってください。

<input type="checkbox"/>	注文	日付	ステータス	請求先情報	合計	操作	決済ステータス
<input type="checkbox"/>	#1113 小樹 晃羽	20時間前	処理中	123-4567, 東京都 手賀戸市 1-2-3-4, 小樹 晃羽 クロネコwebコレクトとして	¥3,456	<input checked="" type="checkbox"/>	与信
<input type="checkbox"/>	注文	日付	ステータス	請求先情報	合計	操作	決済ステータス

#### 2. 決済ステータスの確認

WordPress 管理画面 [ WooCommerce ] > [ 注文 ] にて「決済ステータス」項目で「与信」になっている受注を確認します。

表示されていない場合は、右上の「表示オプション」から設定を行ってください。

<input type="checkbox"/>	注文	日付	ステータス	請求先情報	合計	操作	決済ステータス
<input type="checkbox"/>	#1113 小樹 晃羽	20時間前	処理中	123-4567, 東京都 手賀戸市 1-2-3-4, 小樹 晃羽 クロネコwebコレクトとして	¥3,456	<input checked="" type="checkbox"/>	与信
<input type="checkbox"/>	注文	日付	ステータス	請求先情報	合計	操作	決済ステータス

### 3. 受注の確認・編集

「与信」状態になっている受注番号をクリックして編集画面に移動します。  
 以下4つの項目を確認・編集後更新ボタンを押してください。  
 すべて設定が行われていると決済状況が「売上確定」に変わります。

支払い方法	クロネコwebコレクトが適用されている支払い方法が選択されているかを確認する
配送方法	配送方法の設定で「クロネコヤマト配送」が設定されている配送方法が選択されているかを確認する
クロネコ送り状番号	送り状番号を入力してください。
状況	「完了」を選択してください。

## クロネコヤマト配送以外の場合

配送方法が「クロネコヤマト配送」に設定されているもの以外だった場合、決済設定で「処理区分」を「与信」もしくは「与信売上確定」のどちらに設定されているかによって売上確定のタイミングが異なります。

### 受注ごとに売上確定をする

#### 「与信売上確定」にしていた場合

状況を「完了」にしなくても、注文時に売上確定(実売上)となります。

#### 「与信」にしていた場合

クロネコwebコレクト(PayPay)の売上確定実施可能期間は決済日を含めて30日後までとなります。

### 1. 支払い方法の確認

WordPress 管理画面 [ WooCommerce ] > [ 注文 ] にて「請求先情報」項目に、クロネコwebコレクト、またはクロネコwebコレクト(PayPay) が適用されている支払い方法が表示されているのを確認します。

表示されていない場合は、右上の「表示オプション」から設定を行ってください。

<input type="checkbox"/>	注文	日付	ステータス	請求先情報	合計	操作	決済ステータス
<input type="checkbox"/>	#1113 小樹 晃羽	20時間前	処理中	123-4567, 東京都 手賀戸市 1-2-3-4, 小樹 晃羽 クロネコwebコレクトとして	¥3,456	<input checked="" type="checkbox"/> 与信	
<input type="checkbox"/>	注文	日付	ステータス	請求先情報	合計	操作	決済ステータス

### 2. 決済ステータスの確認

WordPress 管理画面 [ WooCommerce ] > [ 注文 ] にて「決済ステータス」項目で「与信」になっている受注を確認します。

表示されていない場合は、右上の「表示オプション」から設定を行ってください。

<input type="checkbox"/>	注文	日付	ステータス	請求先情報	合計	操作	決済ステータス
<input type="checkbox"/>	#1113 小樹 晃羽	20時間前	処理中	123-4567, 東京都 手賀戸市 1-2-3-4, 小樹 晃羽 クロネコwebコレクトとして	¥3,456	<input checked="" type="checkbox"/> 与信	
<input type="checkbox"/>	注文	日付	ステータス	請求先情報	合計	操作	決済ステータス

### 3. 受注の確認・編集

「与信」状態になっている受注番号をクリックして編集画面に移動します。

以下2つの項目を確認・編集後更新ボタンを押してください。

すべて設定が行われていると決済状況が「売上確定」に変わります。

**注文 #1113 詳細**

クロネコwebコレクトでの支払い (0090926). 2020年4月27日 9:09 午後 に支払い. お客様の IP: [redacted]

一般

注文作成日: 2020-04-27 @ 21:09

状況: 完了

顧客: [redacted] [プロフィール](#) [その他の注文を表示する](#)

**注文 操作**

アクションを選択...

ゴミ箱へ移動

---

**クロネコwebコレクト**

決済日時: 2020-04-27 21:09:27  
 決済コード: 0090926  
 ステータス: 与信

支払い方法	クロネコwebコレクト、またはクロネコwebコレクト(PayPay) が適用されている支払い方法が選択されているかを確認する
状況	「完了」を選択してください。

### 一括操作で売上確定をする

WordPress 管理画面 [ WooCommerce ] > [ 注文 ] にて「一括操作」を利用して売上確定を行うことができます。

売上確定したい受注にチェックをいれて「注文状況を完了済みに変更」を選択して「適用」ボタンを押してください。

<input checked="" type="checkbox"/> 注文	日付	ステータス	請求	合計	操作	決済ステータス (クロネコwebコレクト)
<input checked="" type="checkbox"/> #1113 小樹 兎羽	2020年4月27日	処理中	123-4567, 東京都 手賀戸市 1-2-3-4, 小樹 兎羽 クロネコwebコレクトとして	¥3,456	<input type="checkbox"/> 与信	
<input checked="" type="checkbox"/> 注文	日付	ステータス	請求	合計	操作	決済ステータス (クロネコwebコレクト)

正常に変更完了するとステータスが変更されます。

クロネコヤマト配送の受注を一括操作で「注文状況を完了済みに変更」に変更しても売上確定はされませんので、ご注意ください。

クロネコヤマト配送の場合は、送り状番号が入力されている必要がありますので、[クロネコヤマト配送の場合の売上確定](#)を行ってください。

## 取引キャンセル



クロネコwebコレクトの「取消」と注文の「キャンセル」は連動しません。  
それぞれ設定を行う必要があります。

クロネコwebコレクト(PayPay)の取消操作が可能な期間は「与信」状態なら決済日を含めて30日後、「売上確定」状態なら売上確定月の翌々月までです。  
「売上確定」後に「利用額変更(減額)」を実施した場合、取消処理を実行することはできません。

### 1. 支払い方法の確認

WordPress 管理画面 [ WooCommerce ] > [ 注文 ] にて「請求先情報」項目に、クロネコwebコレクト、またはクロネコwebコレクト(PayPay)が適用されている支払い方法が表示されているのを確認します。

表示されていない場合は、右上の「表示オプション」から設定を行ってください。

<input type="checkbox"/> 注文	日付	ステータス	請求先情報	合計	操作	決済ステータス
<input type="checkbox"/> #1113 小樹 晃羽	20時間前	処理中	123-4567, 東京都 手賀戸市 1-2-3-4, 小樹 晃羽 クロネコwebコレクトとして	¥3,456	<input checked="" type="checkbox"/> 与信	
<input type="checkbox"/> 注文	日付	ステータス	請求先情報	合計	操作	決済ステータス

### 2. 決済ステータスの確認

WordPress 管理画面 [ WooCommerce ] > [ 注文 ] にて「決済ステータス」項目で「与信」もしくは「売上確定」になっている受注を確認します。

表示されていない場合は、右上の「表示オプション」から設定を行ってください。

<input type="checkbox"/> 注文	日付	ステータス	請求先情報	合計	操作	決済ステータス
<input type="checkbox"/> #1113 小樹 晃羽	20時間前	処理中	123-4567, 東京都 手賀戸市 1-2-3-4, 小樹 晃羽 クロネコwebコレクトとして	¥3,456	<input checked="" type="checkbox"/> 与信	
<input type="checkbox"/> 注文	日付	ステータス	請求先情報	合計	操作	決済ステータス

### 3. 決済情報の変更

該当受注の編集画面に進み、決済情報ダイアログ上で「取消」ボタンを押してください。

クロネコwebコレクト

利用金額 (¥)

	処理日時	処理連番	処理結果
1	2020-04-27 21:09:27		与信

**4. 状況の変更**

注文の状況を「完了」に変更して更新してください。

## 利用額変更

クロネコwebコレクトの「利用額変更」と注文の「払い戻し」は連動しません。  
それぞれ設定を行う必要があります。

クロネコwebコレクト(PayPay)は「売上確定」後の増額はできません。  
減額は一度のみ実施可能です。  
「利用額変更」を実行し金額変更が成功すると、ステータスが「売上確定」に変更になります。

### 1. 支払い方法の確認

WordPress 管理画面 [ WooCommerce ] > [ 注文 ] にて「請求先情報」項目に、クロネコwebコレクト、またはクロネコwebコレクト(PayPay)が適用されている支払い方法が表示されているのを確認します。

表示されていない場合は、右上の「表示オプション」から設定を行ってください。

<input type="checkbox"/> 注文	日付	ステータス	請求先情報	合計	操作	決済ステータス
<input type="checkbox"/> #1113 小樹 晃羽	20時間前	処理中	123-4567, 東京都 手賀戸市 1-2-3-4, 小樹 晃羽 クロネコwebコレクトとして	¥3,456	<input checked="" type="checkbox"/> 与信	
<input type="checkbox"/> 注文	日付	ステータス	請求先情報	合計	操作	決済ステータス

### 2. 決済ステータスの確認

WordPress 管理画面 [ WooCommerce ] > [ 注文 ] にて「決済ステータス」項目で「与信」もしくは「売上確定」になっている受注を確認します。

表示されていない場合は、右上の「表示オプション」から設定を行ってください。

<input type="checkbox"/> 注文	日付	ステータス	請求先情報	合計	操作	決済ステータス
<input type="checkbox"/> #1113 小樹 晃羽	20時間前	処理中	123-4567, 東京都 手賀戸市 1-2-3-4, 小樹 晃羽 クロネコwebコレクトとして	¥3,456	<input checked="" type="checkbox"/> 与信	
<input type="checkbox"/> 注文	日付	ステータス	請求先情報	合計	操作	決済ステータス

### 3. 決済情報の変更

該当受注の編集画面に進み、決済情報ダイアログ上で利用金額を変更して「利用額変更」ボタンを押してください。

クロネコwebコレクト

利用金額 (¥)

	処理日時	処理連番	処理結果
1	2020-04-27 21:09:27	<input type="text"/>	与信

#### 4. 注文の払い戻し

注文の払い戻し処理を行ってください。

## 予期せぬエラーの対処方法

正常決済を行っているのにエラーとなってしまう場合は、以下の点を確認します。

- 決済設定に間違いはないか
- NGテストカードを使用していないか
- SSL証明書は正常か（SHA2は必須、TLS1.2のみの制限は2017年より実施）
- Basic認証やIPアドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン（メンテナンスモードを含めて）を停止して動作確認してみる
- 決済設定で「カード会員」設定を利用してテストを行っていた場合は、本番環境で会員を作りなおしてみる

## 留意点

- SSLに関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- 独自にカスタマイズを加えている場合は、チェックアウト遷移画面で JavaScript エラーがないかを確認してください。JavaScript エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。

## 運用上の注意点

### 本番環境への切り替え

テスト環境で問題なく購入が行えたら、[決済設定](#)にてテストモード項目のチェックを外します。

念のために、本番環境に切り替えた後に実際のクレジットカードを使って購入テストを行い、正常に決済されることを確認してください。

本番環境では、テストカードは使えません。

## よくあるお問い合わせ

Q 定期購入商品には利用できますか？

A 定期購入商品 (Subscription) は、クロネコwebコレクトでは対応していません。

Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか？

A こちらのデモサイトは、クロネコwebコレクトをテストモードで設定しています。  
<https://dev.collne.com/demo/woo-yamato/>

Q 使ってはいけないプラグイン等がありますか？

A 以下のようなプラグインは併用しないことをお勧めいたします。  
また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まずWooCommerce 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。キャッシュに対する知識が十分でない場合は使用しないでください。
- HTTPS プラグインを使用していると、決済エラーとなる場合があります。
- JavaScript を最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- 他の決済モジュールプラグインと併用できるかは、検証していません。

**Q** 購入時に登録したクレジットカード番号を削除したい

- A** マイアカウントページで、カード会員情報を削除することができます。  
ただし、「与信」の受注が残っている場合は削除できません。



**Q** 支払回数が選択できません

- A** カード番号を入力してください。  
入力されたカード番号から利用できる支払回数を判定しますので、カード番号が未入力の際、回数を選択肢は表示されません。  
カード番号を入力すると、回数を選択できるようになります。