

SonyPayment for WooCommerce

クレジット決済運用マニュアル

Ver.1.0.1

作成日:2018年7月17日

コルネ株式会社

目次

改版履歴	2
特徴	3
注意点	4
申込方法	5
設定方法	6
決済プラグインの有効化	6
決済設定	8
クレジットカード決済の設定	9
オンライン収納代行サービスの設定	13
接続テスト	15
クレジットカード決済テスト	15
実施手順	15
決済情報の連携	16
オンライン収納代行決済テスト	19
実施手順	19
決済情報の連携	20
予期せぬエラーの対処方法	23
留意点	23
運用上の注意点	24
よくあるお問い合わせ	25

改版履歴

注意点 - システム要件 追加	P5	2018.7.17
運用上の注意点 - 会員の退会について 追加	P25	2018.7.17

特徴

クレジットカード決済

クレジットカード決済は、非通過型（トークン決済）と外部リンク型を利用することができます。非通過型（トークン決済）では、サイト内の遷移で決済が完結します。デザインの統一性が保て、スムーズなチェックアウトが可能で、かご落ちしにくいとされています。外部リンク型では、ソニーペイメントサービス株式会社が提供する決済画面に遷移して、決済を行います。

オンライン収納代行（法人のみ利用可）

コンビニ決済・ネットバンキング決済・ATM決済・電子マネー決済が可能です。オンライン収納代行は外部リンク型となりますので、ソニーペイメントサービス株式会社が提供する決済画面へ遷移して、どの決済を利用するかを選択することになります。

コンバージョンのトラッキング

カード決済はコンバージョンのトラッキングが可能です。オンライン収納代行決済ではトラッキングはできません。

注意点

ソニーペイメント決済を利用できる国について

ソニーペイメント決済モジュールを利用するには、まずソニーペイメントサービス株式会社と決済の利用契約を行わなくてはなりません。

販売元が「**日本**」であるショップのみ利用できます。また、使える通貨は「**円**」のみです。

販売対象国は日本以外でも問題ありません。

サーバー要件

ロリポップ！・お名前.comは、curl・ソケット通信が行えないことがありますので、利用できません。その他、サーバー情報については下記リンク先のトピックを参照してください。

[クレジット決済を行う場合のサーバーの注意事項](#)

システム要件

- WordPress 4.9 以降
- WooCommerce 3.0 以降
- WooCommerce Subscriptions 非対応
- WooCommerce For Japan 併用可

SSLの仕様

- **SSLの導入は必須**
- 署名アルゴリズム SHA2
- 通信プロトコル TLS1.2

SSLのアルゴリズム及びプロトコルは、サーバー会社にお問い合わせください。

ホスティングサービスに用意されている共有SSLは利用できない場合があります。できるだけ独自ドメインによるSSLをご利用ください。

申込方法

WooCommerceでソニーペイメントを利用できるのは、**販売元の国が日本のショップのみ**です。また、**使える通貨は円のみ**です。

販売対象国は日本以外でも問題ありません。

法人、個人ともに契約が可能です。

ただし、オンライン収納代行サービスは法人のみ契約できます。

基本契約

カード決済 … VISA、Master Card、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club

オンライン収納代行 … コンビニ決済、銀行振込 (Pay-easy)、電子マネー決済

初期費用	無料
月額固定費	3,000円～
トランザクション処理料	5円/件
手数料	3.5%～

商材によっては料金が異なることがありますので、ソニーペイメントサービス株式会社にお問い合わせください。お申し込みはこちらのアドレスにアクセスしてください。

<https://www.collne.com/woocommerce/>

入金結果通知URL

オンライン収納代行決済サービスをご利用になる場合は、「入金結果通知URL」を申請する必要があります。

WordPress 管理画面の一般設定画面にて、「サイトアドレス (URL)」に入力されているURLの最後に以下のパラメータをつけて申請してください。

`https:// (ドメイン) /?wc-api=wc_sonypayment`

正しく申請しないと、入金通知が受信できませんのでご注意ください。

テスト用、検証用サイトのURLは申請できません。

設定方法

まずは、SonyPayment for WooCommerce プラグインをインストールします。

決済プラグインの有効化

SonyPayment for WooCommerce プラグインのダウンロード

ソニーペイメント決済サービス WooCommerce用

決済モジュールダウンロード

ファイル名	woo_sonypayment.1.0.0.zip
公開日	2018/01/01
バージョン	1.0.0
制作会社	Collne Inc.

[最新のマニュアルはこちら](#)

 **DOWNLOAD**

SonyPayment for WooCommerce プラグインは無料で提供しています。
ダウンロードページは[こちら](#)

決済モジュール SonyPayment for WooCommerce プラグインのインストール

WordPress 管理画面 [プラグイン]>[新規追加]にて手動インストールを行ってください。プラグイン新規追加画面の上部に「プラグインのアップロード」ボタンがあります。これをクリックすると下図のようにzipファイルをアップロードする場所が現れます。ここから、ダウンロードした SonyPayment for WooCommerce プラグインをインストールしてください。インストールが完了したら有効化を行ってください。



SonyPayment for WooCommerce プラグインのアップグレード

SonyPayment for WooCommerce プラグインは、管理画面上に更新通知が出ません。アップグレード情報は、下記のダウンロードページをご覧ください。

ダウンロードページは[こちら](#)

プラグインのアップグレードを行う時は、一旦このプラグインを停止・削除した後に、最新版をアップロードして有効化してください。

決済設定

WordPress管理画面 [WooCommerce] > [設定] の [決済] タブに移動します。

「SonyPayment for WooCommerce」が有効化されていると決済方法一覧に「ソニーペイメント」「ソニーペイメント オンライン収納代行サービス」が表示されます。

利用する際は、チェックをオンにして「変更を保存」してください。

一般 商品 送料 **決済** アカウントとプライバシー メール 高度

決済方法

設定された決済方法を以下に示します。決済をドラッグアンドドロップすることでフロントエンドでの順番を変える事ができます。

Method	有効化済み	説明	
≡ 銀行振込 (ダイレクト)	<input type="checkbox"/>	Take payments in person via BACS. More commonly known as direct bank/wire transfer	セットアップ
≡ 小切手支払い	<input type="checkbox"/>	Take payments in person via checks. This offline gateway can also be useful to test purchases.	セットアップ
≡ 代金引換	<input type="checkbox"/>	お客様が配達時に現金（または他の手段による）でお支払いします。	セットアップ
≡ PayPal	<input type="checkbox"/>	PayPal Standard は顧客を PayPal に転送して、支払情報を入力します。	セットアップ
≡ ソニーペイメント - クレジットカード	<input type="checkbox"/>	ソニーペイメントサービスとのご契約で、クレジットカードでのお支払いが可能となります。	セットアップ
≡ ソニーペイメント オンライン収納代行サービス - コンビニ・電子マネー・Pay-easy	<input type="checkbox"/>	ソニーペイメントサービスとのご契約で、コンビニエンスストア、銀行ATM、オンラインバンキングでのお支払いが可能となります。ただし、個人事業主様のお申込みはお受けできません。	セットアップ

変更を保存

クレジットカード決済の設定

決済方法一覧の「ソニーペイメント」行の決済名のリンクか「セットアップ」もしくは「管理」ボタンからクレジットカード決済の設定画面に移動します。

ソニーペイメント

ソニーペイメントサービスとのご契約で、クレジットカードでのお支払いが可能となります。

有効化/無効化 ソニーペイメントを有効化

タイトル

説明

テストモード テストモードを有効化
テスト環境に接続し、テストモードで稼働します。

接続方式 外部リンク型で接続する
外部リンク型では、ソニーペイメントの決済画面に遷移して支払いを行います。通常はショップのサイト内で支払いが完結します。

マーチャントID

マーチャントパスワード

店舗コード

トークン決済認証コード

決済認証キー

セキュリティコード（認証アシスト） セキュリティコードの認証を利用する
認証アシストマッチングの「セキュリティコード」を利用します。利用しない場合、e-SCOTTの管理画面でも「マッチング検証しない」に設定してください。

カード会員 登録済みカードでの支払いを有効化
有効にすると、ユーザーは購入の際に登録済みのカードで支払うことができます。カード情報はあなたのショップではなく、ソニーペイメントに登録されます。

処理区分
「与信」に設定する場合は、後から手動で「売上計上」する必要があります。「与信売上計上」に設定する場合は、購入時に売上が計上されます。

支払回数
購入時にユーザーが支払回数を選択できるようにします。外部リンク型で利用する場合は、一括払いのみとなります。

ログを保存 支払い結果通知ログを保存

ソニーペイメントサービス株式会社から提供された情報をもとに、クレジットカード決済の設定を行います。

全ての設定が完了したら「変更を保存」ボタンを押してください。

有効化/無効化

クレジットカード決済を利用する場合はチェックを入れます。
ここにチェックが入っていないと、ソニーペイメントサービス株式会社のクレジットカード決済は利用できません。

初期値：無効

タイトル

お客様に決済時表示するタイトルを入力します。

初期値：クレジットカード

説明

お客様に決済時表示するカード決済の説明を入力します。

初期値：クレジットカードで支払う

テストモード

テスト環境に接続する場合はチェックを入れます。

初期値：有効

※本稼働の際はチェックを外すのを忘れないようご注意ください。

接続方式

接続方式を外部リンク型にする場合はチェックを入れます。

初期値：非通過型（トークン決済）

マーチャントID

契約時にソニーペイメントサービス株式会社から発行されるマーチャントID（半角数字）を入力します。

※このIDは本番モード・テストモード共通です。

マーチャントパスワード

契約時にソニーペイメントサービス株式会社から発行されるマーチャントパスワード（半角英数字）を入力します。

※テストモード・本番モードでパスワードが異なりますのでご注意ください。

店舗コード

契約時にソニーペイメントサービス株式会社から発行される店舗コードを入力します。
契約するショップがひとつだけの場合は「0001」と入力してください。

初期値：0001

トークン決済認証コード

契約時にソニーペイメントサービス株式会社から発行されるトークン決済認証コードを入力します。

※接続方式が非通過型（トークン決済）利用の場合は必ず入力してください。

決済認証キー

契約時にソニーペイメントサービス株式会社から発行される決済認証キー（半角数字）を入力してください。

セキュリティコード（認証アシスト）

認証アシストマッチングの「セキュリティコード」を利用する場合はチェックを入れます。
有効化するとお客様に決済時、3桁もしくは4桁のセキュリティコードを入力していただくのが必須となります。

初期値：利用する

※チェックを外した場合は、e-SCOTTの加盟店管理画面でも「マッチング検証しない」に設定していただく必要がありますのでご注意ください。

カード会員

登録済みカードで支払いを可能にする場合はチェックを入れてください。
お客様が会員ログインしてクレジットカード決済を行った場合、次回決済時にカード番号を入力する必要がなくなります。

初期値：利用する

※クレジットカード情報はショップではなく、e-SCOTTに登録されます。

処理区分

お客様が商品購入した際にクレジットカードの引き落とし処理区分を何にするかを選択します。
「与信」を選択した場合は、後から管理画面上にて手動で「売上計上」する必要があります。
「与信売上計上」を選択した場合は、購入時に即時売上が計上されます。

初期値：与信

支払回数

お客様が購入時に選択できる支払回数を設定します。
分割払いを有効にする場合、カード会社によって分割する回数が異なりますのでご注意ください。

VISA、MASTER、JCB	1回、2回、3回、5回、6回、10回、12回、15回、18回、20回、24回、リボ払い、ボーナス1回
AMEX	1回、3回、5回、6回、10回、12回、15回、18回、20回、24回、ボーナス1回
Diners	リボ払い、ボーナス1回

入力されたカード番号から利用できる支払い回数を判定しますので、カード番号が未入力の際、回数は表示されません。カード番号を入力すると、回数を選択できるようになります。

初期値：一括払いのみ

※外部リンク型を利用している場合は、一括払いのみ利用可能です。

ログを保存

WooCommerce システムステータスログに支払い結果通知ログを保存する場合はチェックを入れます。

初期値：保存する

オンライン収納代行サービスの設定

決済方法一覧の「ソニーペイメント オンライン収納代行サービス」行の決済名のリンクか「セットアップ」もしくは「管理」ボタンからオンライン収納代行サービスの設定画面に移動します。

ソニーペイメント オンライン収納代行サービス

ソニーペイメントサービスとのご契約で、コンビニエンスストア、銀行ATM、オンラインバンキングでのお支払いが可能となります。
ただし、個人事業主様のお申込みはお受けできません。

有効化/無効化	<input checked="" type="checkbox"/> ソニーペイメント オンライン収納代行サービスを有効化
タイトル	<input type="text" value="コンビニ・電子マネー・Pay-easy"/>
説明	<input type="text" value="コンビニ・電子マネー・Pay-easy で支払う"/>
テストモード	<input checked="" type="checkbox"/> テストモードを有効化 テスト環境に接続し、テストモードで稼働します。
マーチャントID	<input type="text"/>
マーチャントパスワード	<input type="text"/>
支払期限日数	<input type="text" value="7"/>
ログを保存	<input checked="" type="checkbox"/> 支払い結果通知ログを保存

ソニーペイメントサービス株式会社から提供された情報をもとに、オンライン収納代行サービスの設定を行います。全ての設定が完了しましたら「変更を保存」ボタンを押してください。

有効化/無効化

オンライン収納代行決済を利用する場合はチェックを入れます。
ここにチェックが入っていないと、ソニーペイメントサービス株式会社のオンライン収納代行サービスは利用できません。

初期値：無効

タイトル

お客様に決済時表示するタイトルを入力します。

初期値：コンビニ・電子マネー・Pay-easy

説明

お客様に決済時表示するオンライン収納代行サービスの説明を入力します。

初期値：コンビニ・電子マネー・Pay-easy で支払う

テストモード

テスト環境に接続する場合はチェックを入れます。

初期値：有効

※本稼働の際はチェックを外すのを忘れないようご注意ください。

マーチャントID

契約時にソニーペイメントサービス株式会社から発行されるマーチャントID（半角数字）を入力します。

※このIDは本番モード・テストモード共通です。

マーチャントパスワード

契約時にソニーペイメントサービス株式会社から発行されるマーチャントパスワード（半角英数字）を入力します。

※テストモード・本番モードでパスワードが異なりますのでご注意ください。

支払期限日数

支払期限日数を入力します。

お客様のご購入から指定の日数後が、お支払い期限日となります。

初期値：7日後

※最大の支払期限は60日です。1と設定した場合は、翌日の23:59:59までが期限となります。

ログを保存

WooCommerce システムステータスログに支払い結果通知ログを保存する場合はチェックを入れます。

初期値：保存する

接続テスト

クレジットカード決済テスト

実施手順

1. 設定の確認

決済設定ができていないか確認します。テスト決済を行う場合はテストモードが有効化されているかを必ず確認してください。

未設定の場合は、本マニュアルの「[クレジットカード決済の設定](#)」を参照して、設定を行ってください。

設定が不十分な場合は、チェックアウト画面にソニーペイメントの支払方法が表示されません。

2. テスト購入

契約時にソニーペイメントサービス株式会社から発行されるシミュレータテストカードを使用してテスト購入を行います。

各カード番号を利用して状況に合わせて決済完了・決済エラーなどの確認をしてください。

3. 取引情報の確認

e-SCOTT の加盟店管理画面にて取引が記録されているかを確認します。

利用額変更・売上計上・取消などの操作は、必ず WooCommerce の受注管理画面から行ってください。e-SCOTT の加盟店管理画面にてこの操作を行うと、WooCommerce との整合性がなくなってしまう誤動作のもととなります。

SonyPayment for WooCommerce では、ほとんどの操作を WooCommerce の受注管理画面から行うことができますので、e-SCOTT の加盟店管理画面にログインする必要は通常ありませんが、テスト決済の場合は e-SCOTT の加盟店管理画面にデータが問題なく登録されているかを確認してください。

決済情報の連携

注文を編集 [注文を追加](#)

注文 #196 詳細
クレジットカードでの支払い (515709594823). 2018年5月16日 9:32 AM に支払い. お客様の IP: 118.22.60.101

一般
注文作成日: 2018-05-16 @ 09:32
32
状況: **処理中**
顧客: [その他の注文を表示する](#)
[プロフィール](#)

請求先情報
〒100-0001 東京都千代田区千代田
〒100-0001 東京都千代田区千代田
〒100-0001 東京都千代田区千代田
〒100-0001 東京都千代田区千代田

送料
〒100-0001 東京都千代田区千代田
〒100-0001 東京都千代田区千代田
〒100-0001 東京都千代田区千代田
〒100-0001 東京都千代田区千代田

配達詳細
配達希望日: 1970/01/01
お客様が配達を希望した日付。
時間帯:
お客様が配達を希望した時間帯。
出荷日: 1970/01/01
実際の納品日:

注文操作
アクションを選択...
[ゴミ箱に移動](#) [更新](#)

アイテム	金額	数量	合計	消費税
 ソファー-ホワイト 商品コード: sofa0001-white バリエーション ID: 72	¥128,000	× 1	¥128,000	¥10,240
 宅配便 商品: ソファー-ホワイト × 1			¥500	¥40

ソニーペイメント
[与信](#)
 決済日時: 2018-05-16 09:32:24
 決済コード: [決済コード]
[決済情報](#)

SonyPayment for WooCommerce は、WooCommerce の受注管理から処理をすることが可能です。決済処理をする場合は、WooCommerce の受注管理にて該当受注の編集画面に移動し、ソニーペイメント枠内の「決済情報」をクリックします。ここに表示されるダイアログにて、金額の変更・実売上（売上計上）・取消・再オーソリなどの操作ができます。

WooCommerce の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、e-SCOTT の決済は取消にはなりません。また、削除された受注の決済を WooCommerce の受注管理画面から変更することはできません。

万が一受注を削除してしまった場合は、e-SCOTT の加盟店管理画面から決済の取消処理を行う必要があります。

これらの操作ができるのは、受注日から 60 日以内です。

60日を過ぎますと、決済処理をすることができなくなりますのでご注意ください。

尚、正確な期限日数が知りたい場合は、ソニーペイメントサービス株式会社の加盟店サポートにお問い合わせください。

与信

「再オーソリ」「売上計上」「取消」「利用額変更」ができます。

✕

与信

利用金額 (¥)

No.	処理日時	処理連番	処理区分	処理結果
1	2018-05-16 09:32:24	XXXXXXXXXX	与信	OK

与信売上計上

「取消」「利用額変更」ができます。

✕

与信売上計上

利用金額 (¥)

No.	処理日時	処理連番	処理区分	処理結果
1	2018-05-28 17:01:45	XXXXXXXXXX	与信売上計上	OK

売上計上

与信から売上計上した状態です。「取消」「利用額変更」ができます。

✕

売上計上

利用金額 (¥)

No.	処理日時	処理連番	処理区分	処理結果
2	2018-05-28 13:25:56	XXXXXXXXXX	売上計上	OK
1	2018-05-28 13:24:49	XXXXXXXXXX	与信	OK

取消

「再オーソリ」のみ可能です

クレジットカード

取消

利用金額 (¥)

再オーソリ

	処理日時	処理連番	処理区分	処理結果
3	2018-05-30 18:22:39	XXXXXXXXXXXX	取消	OK
2	2018-05-25 10:39:27	XXXXXXXXXXXX	売上計上	OK
1	2018-05-25 10:32:47	XXXXXXXXXXXX	与信	OK

閉じる

オンライン収納代行決済テスト

実施手順

1. 設定の確認

決済設定ができているか確認します。テスト決済を行う場合はテストモードが有効化されているかを必ず確認してください。

未設定の場合は、本マニュアルの「[オンライン収納代行サービスの設定](#)」を参照して、設定を行ってください。

設定が不十分な場合は、チェックアウト画面にオンライン収納代行の支払方法が表示されません。

2. テスト購入

テスト購入を行います。

お支払いページにて「注文する」ボタンを押した時点で受注が記録されます。

3. 取引情報の確認

e-SCOTT の加盟店管理画面にて取引が記録されているかを確認します。

入金通知操作を行い、WooCommerce に記録された受注が正常に「入金済」になるかどうかを確認します。

受注ステータスは、「保留中」から「処理中」に変わります。

※e-SCOTT の加盟店管理画面の操作方法につきましては、ソニーペイメントサービスの操作マニュアルをご参照ください。

決済情報の連携

注文を編集 [注文を追加](#)

注文 #216 詳細
 コンビニ・電子マネー・Pay-easyでの支払い

一般

注文作成日:
 2018-05-28 @ 17:16

状況:
 保留中

顧客:
[その他の注文を表示する](#)
[プロフィール](#)

請求先情報

〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1
 株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメント
 本社 総務部

〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1
 株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメント
 本社 総務部

送料

〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1
 株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメント
 本社 総務部

〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1
 株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメント
 本社 総務部

配達詳細

配達希望日
 1970/01/01
 お客様が配達を希望した日付。

時間帯
 お客様が配達を希望した時間帯。

出荷日
 1970/01/01
 実際の納品日

注文操作

アクションを選択...

[ゴミ箱に移動](#) [更新](#)

ソニーペイメント

未入金

決済日時: 2018-05-28 17:17:59
 決済コード: [\[決済コード\]](#)
 支払期日: 2018-06-04

[決済情報](#)

アイテム	金額	数量	合計	消費税
 セーター - ピンク 商品コード: tops0002-pink バリエーション ID: 161	¥3,500	× 1	¥3,500	¥280
			消費税:	¥280
			合計:	¥3,780

[商品を追加](#) [クーポンを適用](#) [払戻額](#) [再計算](#)

SonyPayment for WooCommerce は、WooCommerce の受注管理から決済処理をすることが可能です。決済処理をする場合は、WooCommerce の受注管理にて該当受注の編集画面に移動し、ソニーペイメント枠内の「決済情報」をクリックします。

ここに表示されるダイアログにて、支払期限日・金額の変更や取消などの操作ができます。

WooCommerce の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、e-SCOTT の決済は取消にはなりません。

また、削除された受注の決済を WooCommerce の受注管理画面から変更することはできません。

万が一受注を削除してしまった場合は、e-SCOTT の加盟店管理画面から決済の取消処理を行う必要があります。

これらの操作ができるのは、受注日から 60 日以内です。

60日を過ぎますと、決済情報を変更することができなくなりますのでご注意ください。

尚、正確な期限日数が知りたい場合は、ソニーペイメントサービス株式会社の加盟店サポートにお問い合わせください。

未入金

「取消」と支払期限日・金額の「変更」ができます。

※変更は1回までです。

※支払期限と金額のいずれかを変更した場合は、お客様にご案内した払込み番号が変わってしまいます。変更した際は、必ず新しい払込み番号をお客様にご案内してください。

(メールに自動でお支払い情報が記載されます)

未入金

支払期日	20180604
支払い金額 (¥)	3780

	処理日時	処理連番	処理区分	処理結果
1	2018-05-28 17:17:59	XXXXXXXXXX	登録	OK

入金済

入金済みになると、取消、変更はできません。

入金済

入金日時	2018年5月28日 @ 14:28:23
収納機関	セブンイレブン
支払い金額 (¥)	5400

	処理日時	処理連番	処理区分	処理結果
2	2018-05-28 14:28:23	XXXXXXXXXX	入金	OK
1	2018-05-28 14:23:38	XXXXXXXXXX	登録	OK

取消

取消後は、再登録はできません。

コンビニ・電子マネー・Pay-easy

取消済み

	処理日時	処理連番	処理区分	処理結果
2	2018-05-31 16:53:17	[REDACTED]	削除	OK
1	2018-05-28 17:17:59	[REDACTED]	登録	OK

閉じる

予期せぬエラーの対処方法

正常決済を行っているのにエラーとなってしまう場合、以下の点を確認します。

- 決済設定に間違いはないか
- NGテストカードを使用していないか
- SSL証明書は正常か（SHA2は必須、TLS1.2のみの制限は2018年3月より実施）
- Basic認証やIPアドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン（メンテナンスモードを含めて）を停止して動作確認してみる

留意点

- テストモードでは、カード会員の登録は2ヶ月で有効性がなくなります。
- 登録済みカードでの支払いを有効化している場合、テストモードで使用していた会員は使用できません。会員を登録しなおして、本番で購入テストを行ってください。また、原因不明のK71エラーコードが出る場合なども、一旦会員を削除して、登録しなおしてみてください。
- SSLに関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- 独自にカスタマイズを加えている場合は、チェックアウト遷移画面でJavaScriptエラーがないかを確認してください。JavaScriptエラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。
- e-SCOTT のテスト環境は、毎週水曜日はメンテナンスのため終日ご利用いただけません。また、営業時間（09:15～17:45）外は一時的にご利用いただけない場合がございます。

運用上の注意点

本番環境への切り替え

テスト環境で問題なく購入が行えたら、[クレジットカード決済設定](#)もしくは[オンライン収納代行サービス設定](#)にて、テストモード項目のチェックを外します。

マーチャントパスワードがテスト用と本番用とで異なりますのでご注意ください。

念のために、本番環境に切り替えた後に実際のクレジットカードを使って購入テストを行い、正常に決済されることを確認してください。

本番環境では、シミュレータテストカードは使えません。

オンライン収納代行の入金通知は、実際にコンビニ等で入金してご確認ください。

会員の退会について

会員システムを利用している場合、登録済みカードでの支払いを有効化にしますと、フロントのマイアカウントからのクレジットカード情報の削除処理ができなくなります。これは、e-SCOTTシステムに未処理の決済データが残っている場合、クレジットカード情報を削除してしまうと、e-SCOTTとの整合性が取れなくなってしまうため、マイアカウントから「カード会員情報を削除」ボタンを非表示とし、お客様が勝手に削除できないようにしています。登録済みカードを利用せずに（「お支払い情報を登録します」をチェックせずに）購入している会員のマイアカウントには、「カード会員情報を削除」ボタンは表示されます。

カード会員情報の削除をご希望のお客様に対しては、電話やメールでの申し出を受け、管理者がクレジット決済の未処理がないかを確認してから、削除処理を行ってください。

ソニーペイメントカード会員

登録済みカード番号下4桁 9999

カード会員情報を削除 ソニーペイメントに登録したカード会員情報を削除します。
売上計上されていないときと、定期購読商品の継続中は、削除しないでください。

ユーザーを更新

クレジット決済に未処理がないかどうかは、次の点をチェックします。全てをクリアしていれば、カード会員情報を削除しても大丈夫です。

直近90日以内に、そのお客様に「与信」による売上げがなければOK。

そのお客様が、定期購入を継続中でなければOK。

よくあるお問い合わせ

Q 定期購入商品には利用できますか??

A 定期購入商品（Subscription）には、現在に対応していません。

Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか?

A こちらのデモサイトは、ソニーペイメントをテストモードで設定しています。
カード決済と収納代行決済での購入が体験できます。

<https://dev.collne.com/demo/woo/>

テスト用カード番号：4123000000000300

テスト用セキュリティーコード：8888

テスト用有効期限：2018 / 12

Q 使ってはいけないプラグイン等がありますか?

A 以下のようなプラグインは併用しない事をお勧めいたします。
また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まずWooCommerce 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。
キャッシュに対する知識が十分でない場合は使用しないでください。
- HTTPS プラグインを使用している場合、決済エラーとなる可能性があります。
- JavaScriptやCSSを最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。

Q 購入時に登録したクレジットカード番号を削除したい

A マイアカウントの「クレジットカード変更」のページで、「カード会員情報を削除」ボタンをクリックすると削除できます。ただし、定期購入が継続中の場合は削除できません。先に定期購入の停止処理を行ってください。

Q 支払い回数を選択できません

A カード番号を入力してください。
(→[クレジットカード決済の設定](#)の「支払回数」項目を参照)

Q コンビニで入金されたのに「入金済」になりません

A 「入金結果通知URL」を申請してください。
(→[申込方法](#)を参照)